

Звіт за результатами дослідження оцінки потреб у Харківській області, березень 2024

Дослідження проводилось у березні 2024 у Харківській області, зокрема в Ізюмській та Оскільській громаді. В інтерв'юванні взяли участь 33 голів домогосподарств (19 осіб в Ізюмській громаді та 14 осіб в Оскільській громаді). Також було опитано 4 ключових інформантів (по 2 в кожній громаді).

Мета дослідження: Дослідити та визначити ключові потреби голів домогосподарств та який тип допомоги є найбільш актуальним і релевантним для мешканців Ізюмській та Оскільській громаді Харківської області.

У вибірку сукупність потрапили респонденти (голови ДГ) з наступними соціально-демографічними характеристиками:

1. 3 осіб - респонденти віком 18-35 років, 13 осіб віком 36-59 років та 17 осіб - 60 років і старше.
2. Серед усіх опитаних жінки складають 29 осіб та чоловіки 4 особи.
3. Місцеві мешканці - 32 особи, ВПО - 1 особа.

Вибіркова сукупність опитаних респондентів (КІ) включає наступний розподіл:

1. Ключові інформанти (КІ) були поділені на 2 типи за рівнем свого впливу:
 - КІ №1 - голови населених пунктів, представники адміністрацій, лідери громад.
 - КІ №2 - комунальних підприємств.
2. У кожній громаді було опитано по 2 представники КІ (КІ №1 - 1 особа та КІ №2 - 1 особа).
3. Отже, вибірка сукупність ключових інформантів складає 4 опитаних респондентів.

Зміст дослідження:

[Зміст дослідження:](#)

[Ключові результати дослідження](#)

[Топ-3 найгостріші потреби ДГ](#)

[Потреба в ремонті](#)

[Заборгованість за оплату комунальних послуг](#)

[Потреба в опалювальних матеріалах](#)

[Доступ до ринків та товарів](#)

[Розрахунок банківською картою та робота банкоматів](#)

[Допомога інших благодійних організацій](#)

[Висновки](#)

[Висновки на основі відповідей КІ №1](#)

[Висновки на основі відповідей КІ №2](#)

Ключові результати дослідження

- Найгостріші проблеми жителів Харківського регіону: ремонт, оплата комунальних послуг, непродовольчі товари (товари для дому) та засоби базової гігієни.
- Не було зафіксовано значної розбіжності між потребою в ремонті та типом будівлі, в якій проживає респондент. Більшість респондентів потребують ремонт середнього масштабу, проте їм складно визначити суму вартості будівельних робіт.

- У разі отримання грошового гранту на утеплення або ремонт будівлі респонденти будуть мати можливість отримати фіскальні чеки за купівлю ремонтних матеріалів та рахунки від підрядника.
- Більшість респондентів обох громад не мають боргів за оплату комунальних послуг.
- Усі, хто з опитаних потребує купівлю опалювальних матеріалів можуть самостійно купити паливні матеріали та надати чек, у разі отримання цільової фінансової допомоги.
- Усі опитані в двох громадах мають доступ до ринків товарів/послуг протягом останніх двох тижнів, щоб придбати продукти та інші необхідні речі. Невелика розбіжність у ситуації із доступом до продовольчих та непродовольчих товарів на місцевому ринку в Харківському регіоні, проте більшість опитаних жителів не відчують таких обмежень.
- Загалом більшість респондентів оцінили рівень доступності продуктів харчування, предметів гігієни, ліків, теплих речей, палива (вугілля, дрова, інше), ремонтних матеріалів позитивно. В Оскільській громаді ситуація дещо складніша, ніж в Ізюмській.
- Більшість респондентів обох громад зазначили, що в їхній місцевості доступний розрахунок банківською картою у більшості торгових точках.
- В Ізюмській громаді банкомати доступні та функціонують з повним набором послуг, на відміну від ситуації в Оскільській ТГ.
- Найчастіше інші благодійні фонди/організації надають, як допомогу, продуктові набори/обіди, суттєво менше видають гігієнічні набори.
- Серед відкритих відповідей респондентів було зафіксовано 12 згадок потреби ремонтних робіт та відновлення пошкодженого житла, 10 згадок грошової допомоги та 7 згадок гігієнічних наборів.

Топ-3 найгостріші потреби ДГ

Учасники дослідження могли обрати 3 найбільші потреби, які відчуває їхнє домогосподарство. В Ізюмській громаді: 10 осіб відчувають потребу в оплаті комунальних послуг, 8 осіб потребують непродовольчі товари (товари для дому) та 7 осіб обрали базову гігієну.

В Оскільській громаді найбільше потребують: 8 осіб - ремонт, 6 осіб - оплату комунальних послуг, по 5 осіб обрали - базову гігієну та товари для дому.

Наразі неактуальною виявилася психологічна та юридична допомога, навчання та організація дозвілля для дітей (Див. Таблиця 1).

Таблиця 1: ТОП-3 найбільші потреби ДГ

Які 3 найбільші потреби вашого домогосподарства?	Ізюмська	Оскільська	Загалом
Продукти харчування	2	0	2
Базова гігієна	7	5	12
Вода	1	2	3
Непродовольчі товари (товари для дому)	8	5	13
Опалювальні матеріали	1	3	4
Ліки	6	4	10
Медичні послуги	2	3	5
Одяг та взуття	6	2	8
Комунальні послуги	10	6	16

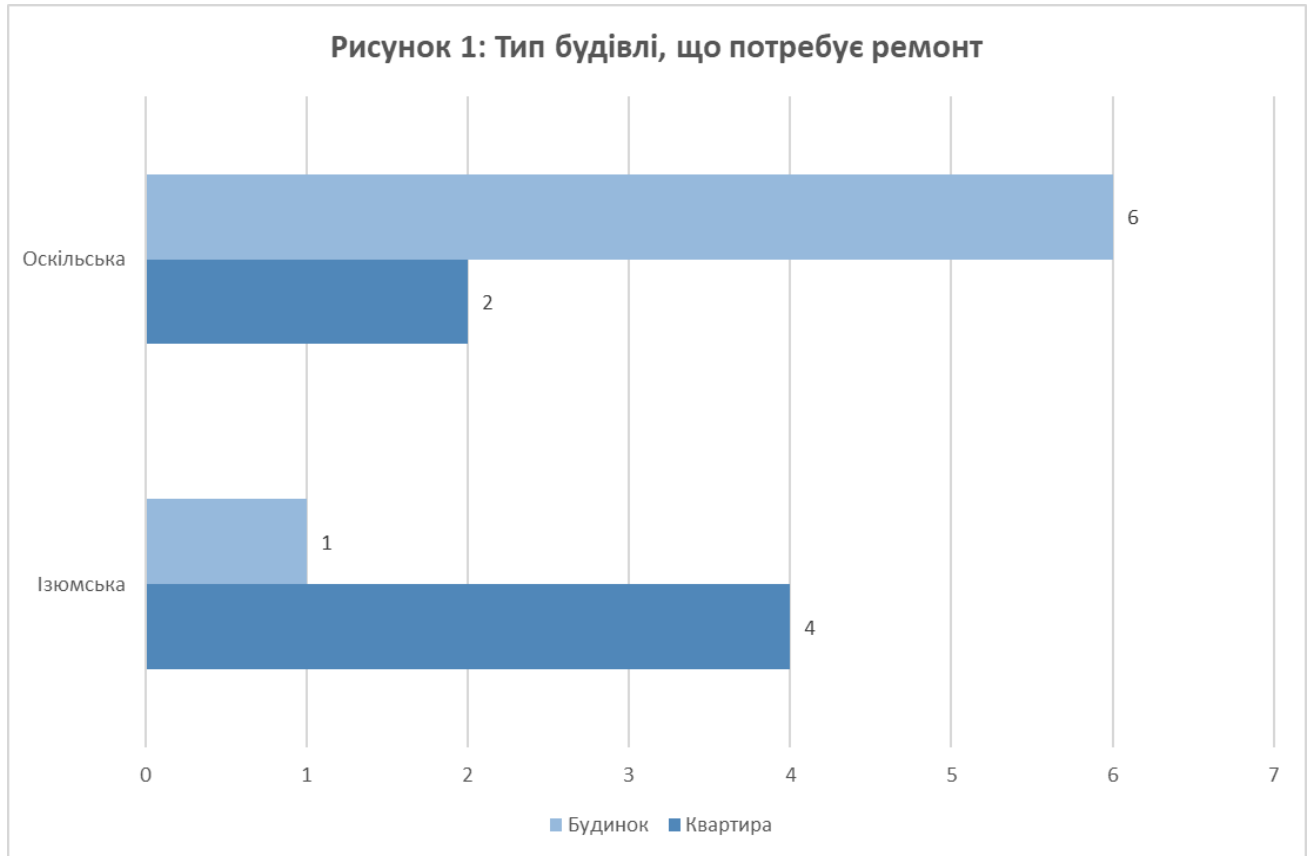
Ремонт	5	8	13
Оренда житла	1	2	3
Навчання	0	0	0
Психологічна допомога	0	0	0
Юридична допомога	0	0	0
Організація дозвілля дітей	0	0	0
Інше	6	2	8

Таблиця 2: Відповіді КІ №1 щодо найбільших потреб громади

Питання	Оскільська ТГ	Ізюмська ТГ
Кількість зареєстровано населення в громаді на сьогодні (орієнтовно)?	6800	27000
Скільки фактично населення проживають зараз в громаді (орієнтовно)?	3881	27000
Які категорії громадян зараз проживають в громаді?	<i>Місцеві і ВПО, інваліди, малозабезпечені та інші категорії громадян...</i>	<i>*КІ не міг надати такої інформації, але знає, що в громаді проживає 2000 дітей</i>
Чи були програми від недержавних організацій з надання грошової допомоги (на будь-що) у вашій громаді протягом останніх трьох місяців? Якщо так, уточніть які саме програми та від яких:	<i>На придбання палива від АСТЕД</i>	<i>МОМ, ЮНІСЕФ, Норвезька Рада - надавали грошову допомогу.</i>
Які потреби у вашій громаді на сьогоднішній день? Перелічіть з найгострішої до найменш гострої.	<i>Опалювальні та будівельні матеріали, ремонти, відновлення житла, гігієнічні товари.</i>	<i>Відновлення житла, відновлення інфраструктури, відновлення доріг</i>

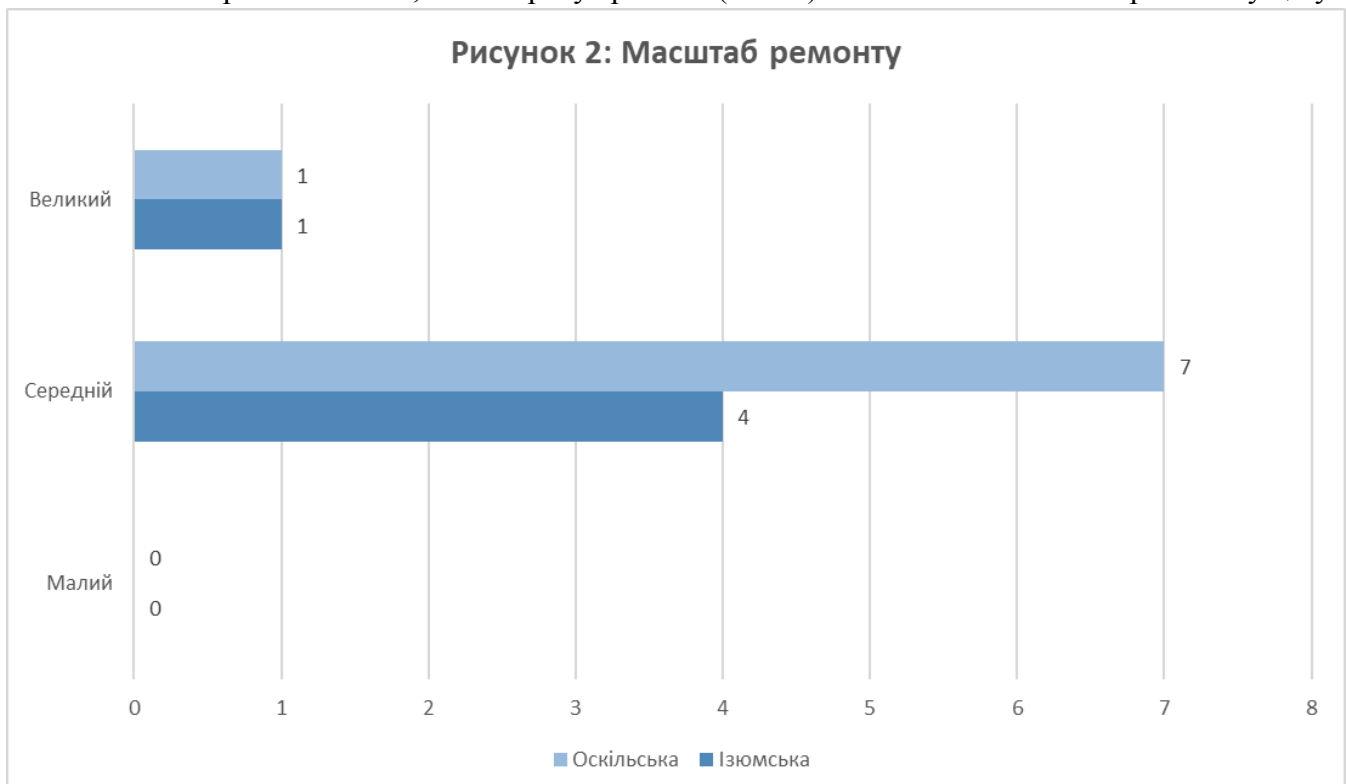
Потреба в ремонті

Всього 13 учасників дослідження обрали однією з ключових потреб їхнього ДГ - ремонт помешкання, що постраждало від бойових дій. В Ізюмській громаді 1 особа зазначила, що *будинок* потребує ремонту, 4 особи відповіли, що *квартира*. В Оскільській громаді - в основному постраждали мешканці *будинків* (6 осіб) та *квартири* (2 особи) (Див. Рисунок 1).

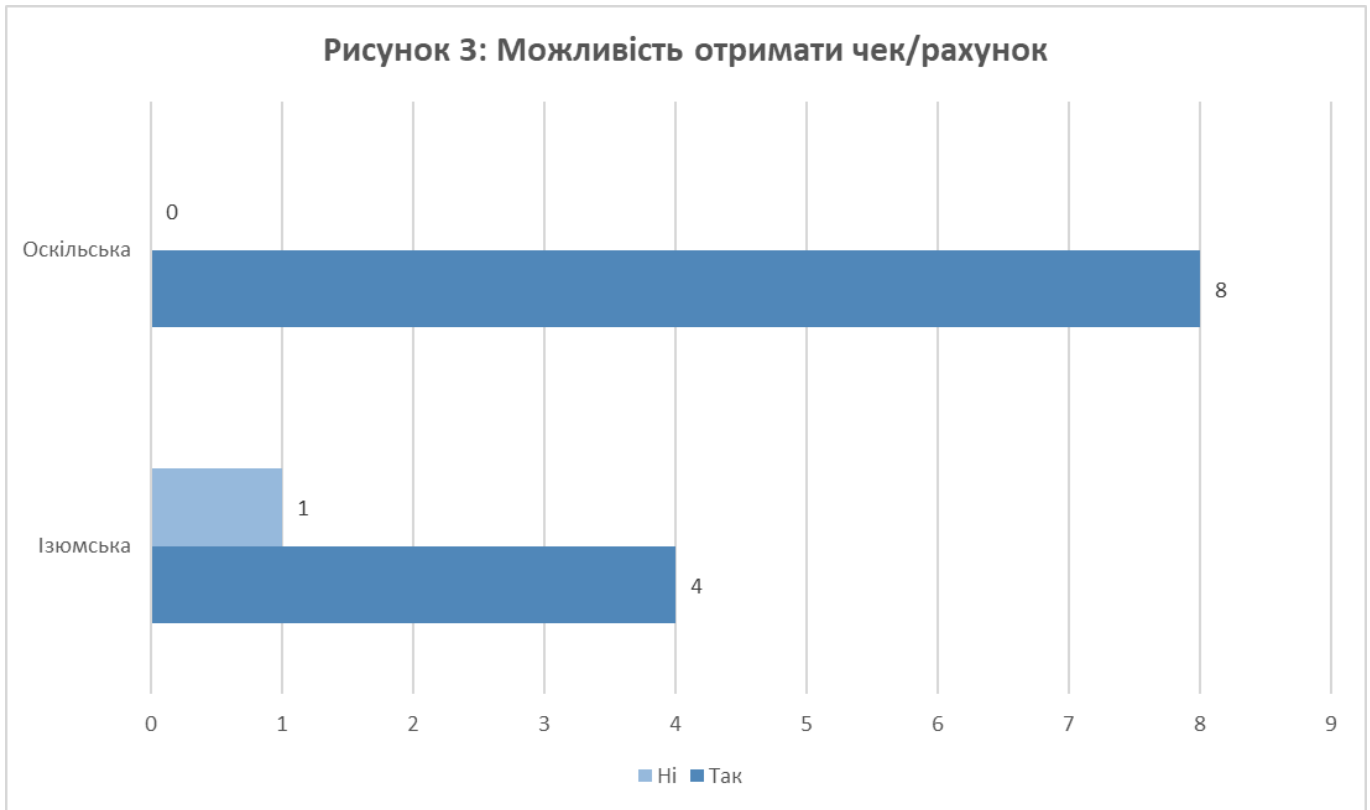


В обох громадах мешканці в більшості оцінили масштаб ремонту, який потребують, як *середній*: 7 осіб в Оскільській громаді та 4 особи в Ізюмській. В обох регіонах *великого* ремонту потребує лише 1 особа серед опитаних та ніхто не оцінив ремонт, як *маленький* (Див. Рисунок 2).

4 осіб відповіли, що сума вартості ремонту може становити: 30 000 грн, 70 000 грн, 100 000 грн та більше 200 000 грн. Решта тих, хто потребує ремонт (9 осіб) не змогли визначити орієнтовну ціну.



Серед тих, хто потребує ремонту, у разі отримання грошового гранту на утеплення або ремонт будівлі буде мати можливість отримати фіскальні чеки за купівлю ремонтних матеріалів та рахунки від підрядника: 8 осіб в Оскільській громаді (усі опитані) та 4 осіб в Ізюмській. 1 респондент з Ізюмської ТГ не відповів, що не матиме такої можливості (Див.Рисунок 3).



Таблиця 3: Відповіді КІ №1 щодо найбільших потреб у ремонті будівель

Питання	Оскільська ТГ	Ізюмська ТГ
Наскільки у вашій громаді є потреба у здійсненні ремонтних робіт з відновлення пошкоджених будинків, які спричинили військові дії з 24 лютого 2022 року?	<i>Є потреба в підрядниках, які зможуть відновити пошкодження переважно для вразливих категорій та людей похилого віку.</i>	<i>80% житлового фонду (багатоповерхівки) пошкоджено, 30-35% пошкоджено приватних будинків.</i>
Кількість пошкоджених будинків?	<i>2046. В громаді багато зруйнованих будинків.</i>	<i>200</i>
На Вашу думку, чи доцільно робити ремонти пошкодженого житла до завершення активної фази бойових дій? Якщо так, чому?	<i>Так, бо люди хочуть жити вдома.</i>	<i>Так, треба. На даний час люди не можуть жити у пошкоджених будинках. А коли вони зможуть повернутись у відновлені будинки, то почне працювати економіка.</i>
Які ресурси (внутрішні та зовнішні) має ваша громада	<i>Працювали бригади по е-відновленню, місцева влада</i>	<i>Ресурсів практично нема. Допомогають благодійні</i>

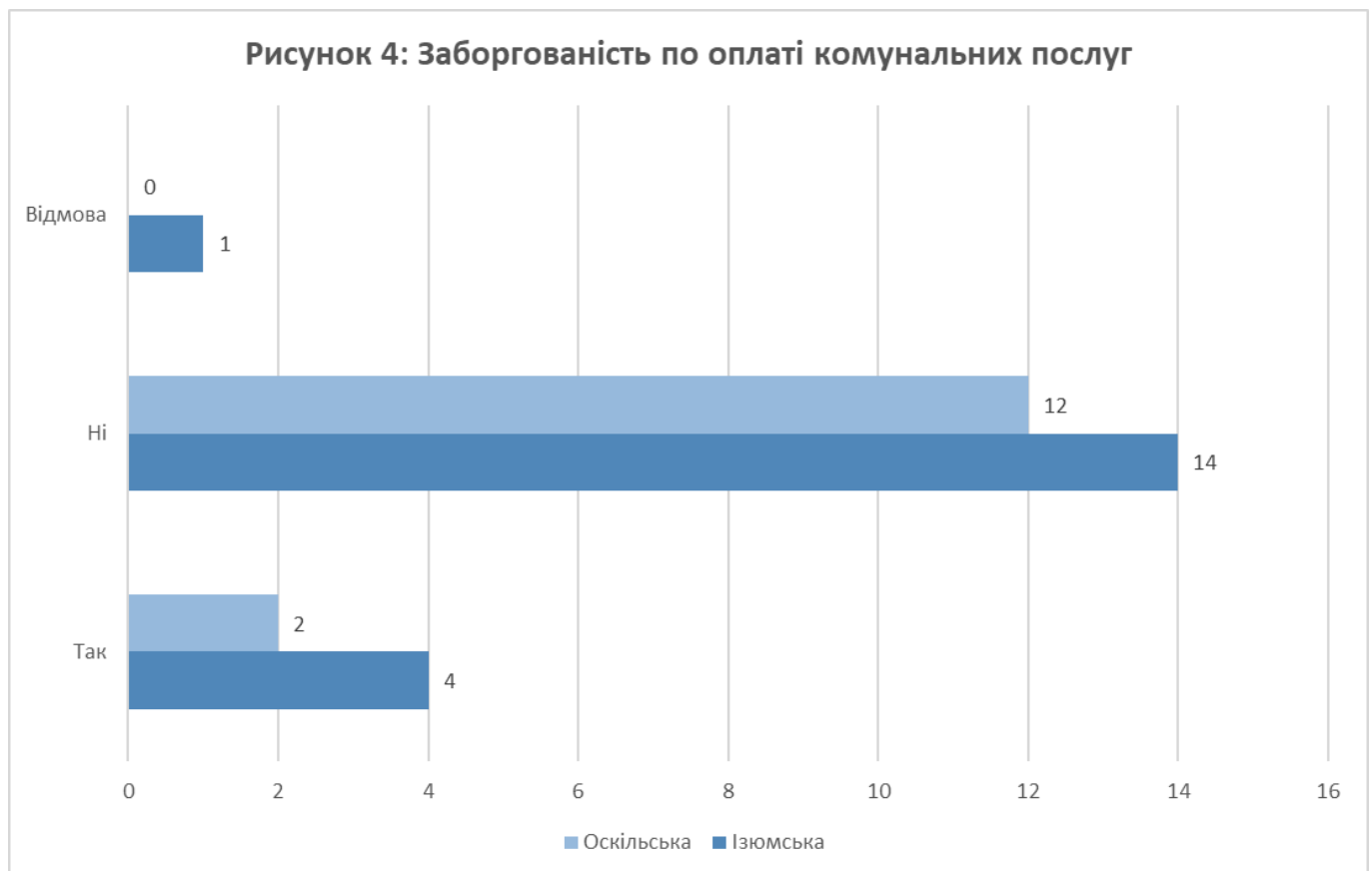
<p>для здійснення ремонтних робіт з відновлення пошкоджених будинків мешканців?</p>	<p><i>допомагала розвезити будівельні матеріали людям для першочергової ліквідації пошкоджень.</i></p>	<p><i>організації.</i></p>
<p>Які громадські/благодійні організації надають допомогу у вашій громаді протягом останнього місяця? Чи є серед них програми з відновлення пошкодженого житла? Якщо так, скільки не відремонтованих будинків ще залишиться?</p>	<p><i>NEW WAY, ADRA, Червоний хрест, ACTED</i></p>	<p><i>МОМ та Джем. Ще ремонти не закінчилися. Цифру назвати не можу</i></p>
<p>Чи включена Ваша громада в будь-які державні або регіональні програми з відновлення житла? Чи є у Вашій громаді домогосподарства, житло яких було відновлено за рахунок державного або місцевих бюджетів?</p>	<p><i>Е-відновлення лише.</i></p>	<p><i>Так.</i></p>
<p>Якби мешканцям громади була надана грошова допомога на відновлення пошкодженого житла, чи була б можливість у мешканців закупити матеріали, найняти працівників для здійснення ремонтних робіт (бути організаторами процесу ремонту)? Якщо, ні, уточніть які труднощі пов'язані з цим?</p>	<p><i>Так.</i></p>	<p><i>Так, є. Але краще, щоб деяким категоріям населення зробили ремонт благодійні організації. Деякі можуть ці кошти витратити не на ремонт, пенсіонерам дуже важко знайти будматеріали та ремонтні бригади.</i></p>
<p>Як ви оцінюєте ситуацію на ринку ремонтних послуг у вашій громаді? Скільки ремонтних компаній/бригад ви знаєте? Чи є можливість замовити послуги з ремонту в найближчій громаді?</p>	<p><i>Добре все, є можливість замовити ці послуги.</i></p>	<p><i>Достатньо ремонтних компаній. Є можливість замовити послуги</i></p>
<p>Як ви оцінюєте ситуацію на ринку будівельних матеріалів у вашій громаді? Скільки будівельних компаній ви знаєте? Чи є можливість купити будівельні матеріали/вікна/двері тощо в</p>	<p><i>В громаді працює лісництво, є пилорама, де можна придбати ліс (деревину), дошки та першочергове з будівельних матеріалів. А також працюють господарські магазини, де</i></p>	<p><i>Є в громаді (Ізюм) будівельні магазини.</i></p>

найближчій громаді? Скільки кілометрів до такої громади?	<i>можна придбати те, що потрібно. При потребі все необхідне можна придбати у сусідній громаді до якої 12-15 км 20 хвилин їзди.</i>	
Де місцеві мешканці зазвичай закупають будівельні матеріали/комплектуючі/вікна/двері) для відновлення житла? Яка відстань до цього ринку від вашої громади?	<i>12-15 км (20 хв їзди).</i>	<i>У громаді Ізюм є будівельні магазини у достатній кількості.</i>

Заборгованість за оплату комунальних послуг

Лише 6 осіб зазначили, що мають борги по оплаті комунальних послуг: 4 осіб з Ізюмської та 2 осіб з Оскільської громад. 1 особа відмовилася відповідати на запитання. Більшість опитаних 26 осіб (14 з Ізюмської та 12 з Оскільської громади) боргів не мають (Див. Рисунок 4).

Рисунок 4: Заборгованість по оплаті комунальних послуг



Таблиця 4: Відповіді КІ №1 щодо заборгованості по оплаті комунальних послуг

Питання	Оскільська ТГ	Ізюмська ТГ
Як ви оцінюєте ситуацію функціонування комунальних	<i>Медицина функціонує на 100%, ЖКХ функціонує задовільно.</i>	<i>Є проблеми з державним фінансуванням та сплатою</i>

підприємств у вашій громаді?		<i>комунальних послуг жителями. Проте послуги надаються населенню майже в повному обсязі.</i>
Скільки комунальних підприємств з проблемами у функціонуванні через заборгованість користувачів ви знаєте?	<i>ЖКХ через заборгованість за вивезення сміття.</i>	3
Для кого заборгованість по опаленню є, на вашу думку, зараз найбільш актуальною?	<i>Для інвалідів, а також тих, в кого мала пенсія або тих, хто втратив роботу (заборгованість по газовому опаленню).</i>	<i>Для населення 18-60 років. Сплата жителями комунальних послуг під час війни знизилась в два рази.</i>

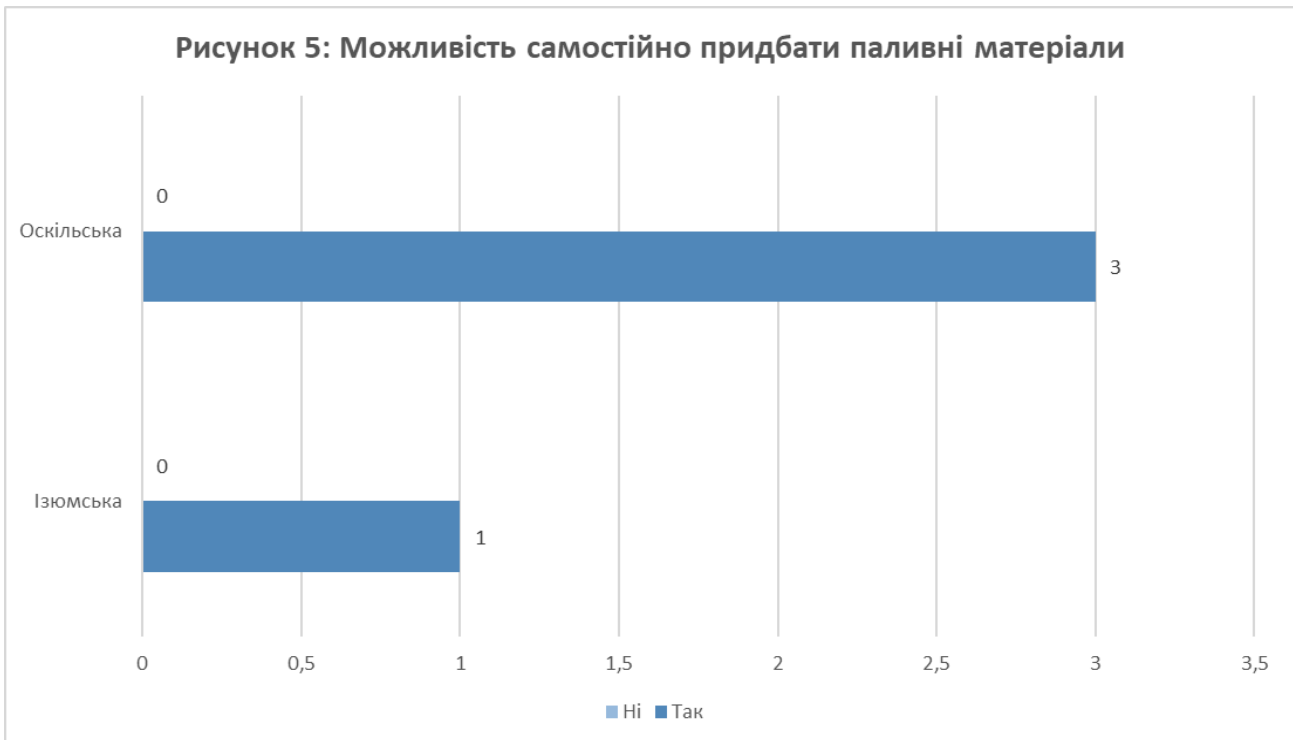
Таблиця 5: Відповіді КІ №2 щодо заборгованості по оплаті комунальних послуг

Питання	Оскільська ТГ	Ізюмська ТГ
Назва комунального підприємства:	<i>Капитолівське комунальне господарство Оскільської сільської ради</i>	<i>КП "Теплові Мережі"</i>
Охарактеризуйте стан функціонування вашого комунального підприємства:	<i>Заборгованість мешканців в громаді в основному за квартплату та вивіз сміття. Через це зарплата працівників КП мінімальна, адже коштів на все не вистачає. Сміття потрібно вивозити, незважаючи на борги, тому доводиться на всьому економити.</i>	<i>Підприємство працює та надає послуги, проте працює не на повну потужність. Багато пошкоджених та зруйнованих будинків зараз не опалюються, наприклад, станом на зараз 119 будинків опалюються з 198 можливих.</i>
Яка кількість/відсоток користувачів мають заборгованість перед комунальним підприємством?	<i>50% Оскіл 70% Капитолівка 60% Комарівка 20% Миколаївка</i>	<i>10% користувачів</i>
Яка середня сума заборгованості?	<i>400 000 грн (загалом в громаді) 30 000 грн (середній борг одного ДГ за квартплату в квартирі) іноді борг одного ДГ може становити 60-70 000 грн (за квартплату в квартирі)</i>	<i>70 000 000 грн (загалом в громаді) 10 000 грн (середній борг одного ДГ) борги одного ДГ можуть коливатися від 1000 грн до 100 000 грн</i>
Яка сума коштів потрібна для відновлення нормального	<i>500 000 грн (приблизно)</i>	<i>108 800 000 грн</i>

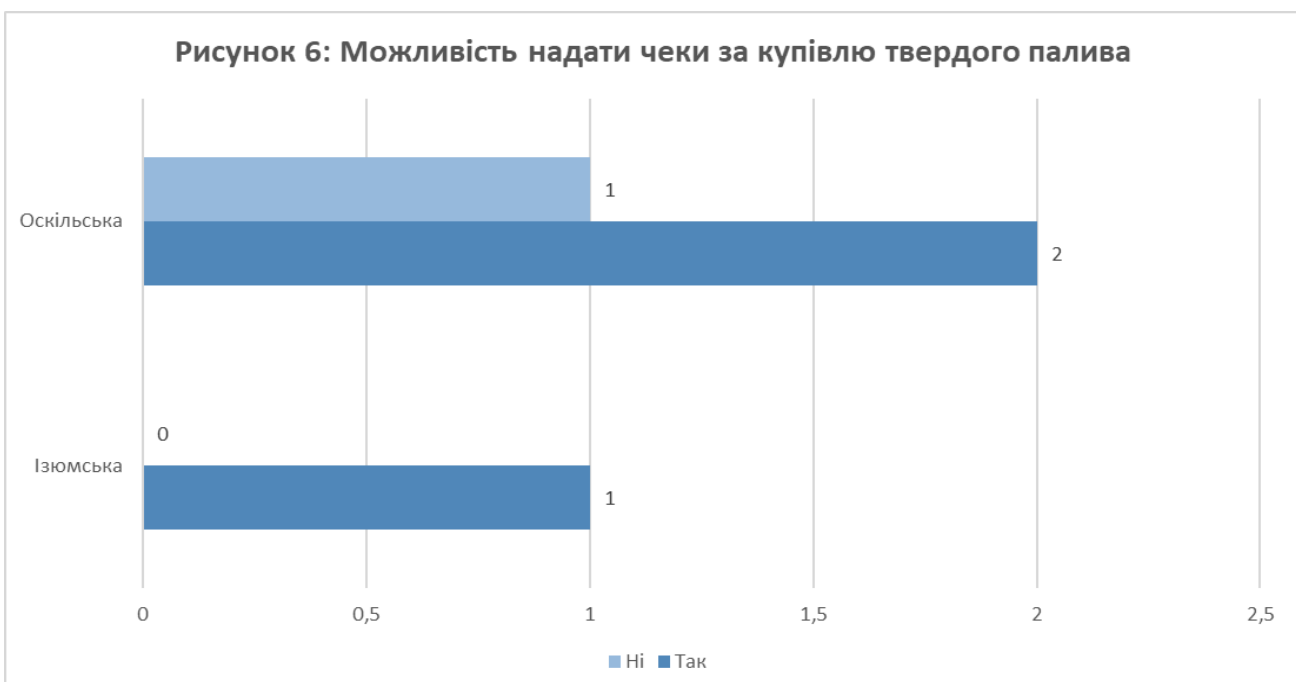
функціонування КП ?

Потреба в опалювальних матеріалах

На наступний блок питань надавали відповідь лише ті респонденти, які вказали, що купівля опалювальних матеріалів є однією з найгостріших потреб їхнього ДГ (4 осіб). Усі 4 осіб можуть самостійно купити паливні матеріали у разі надання фінансової допомоги (Див. Рисунок 5)



3-є з 4-ох осіб підтвердили, що можуть надати чек за купівлю твердого палива, у разі отримання цільової фінансової допомоги (Див. Рисунок 6).

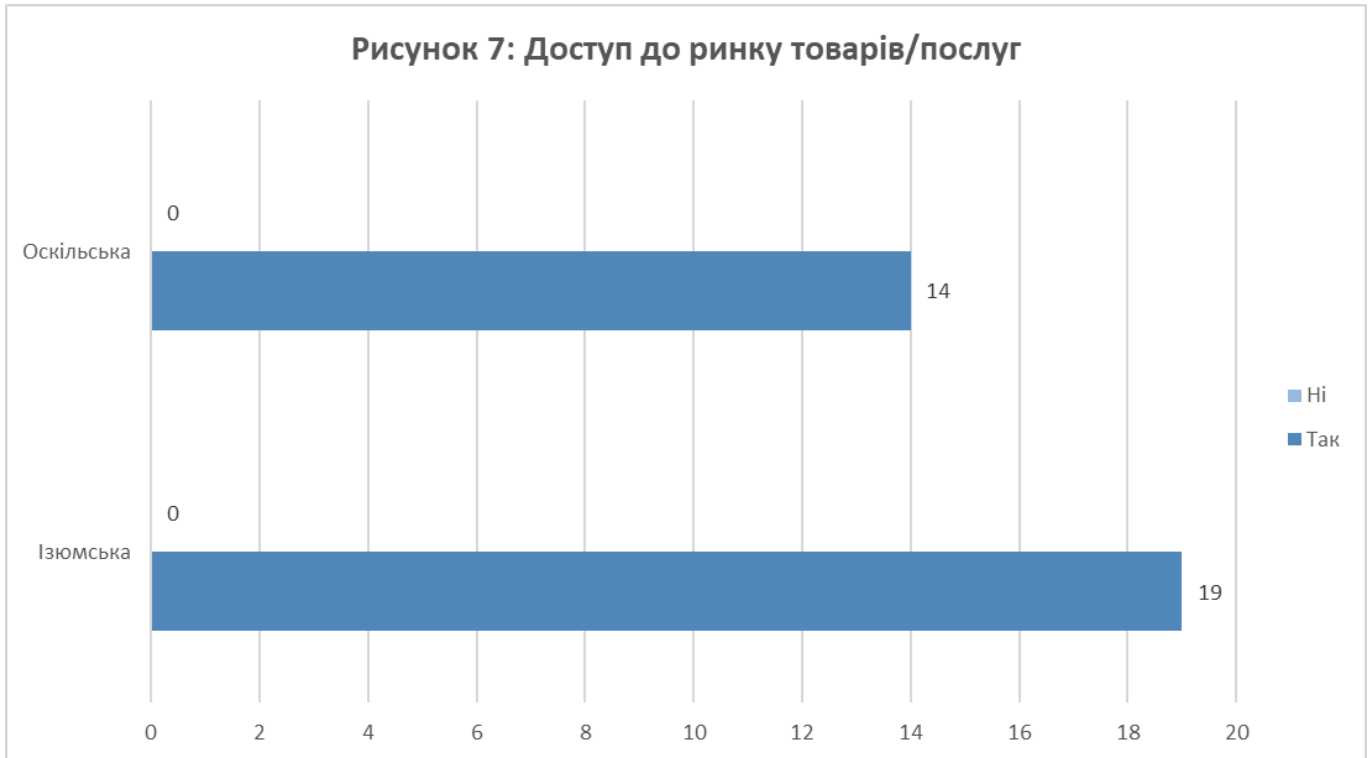


Таблиця 6: Відповіді КІ №1 щодо можливостей придбати опалювальні матеріали

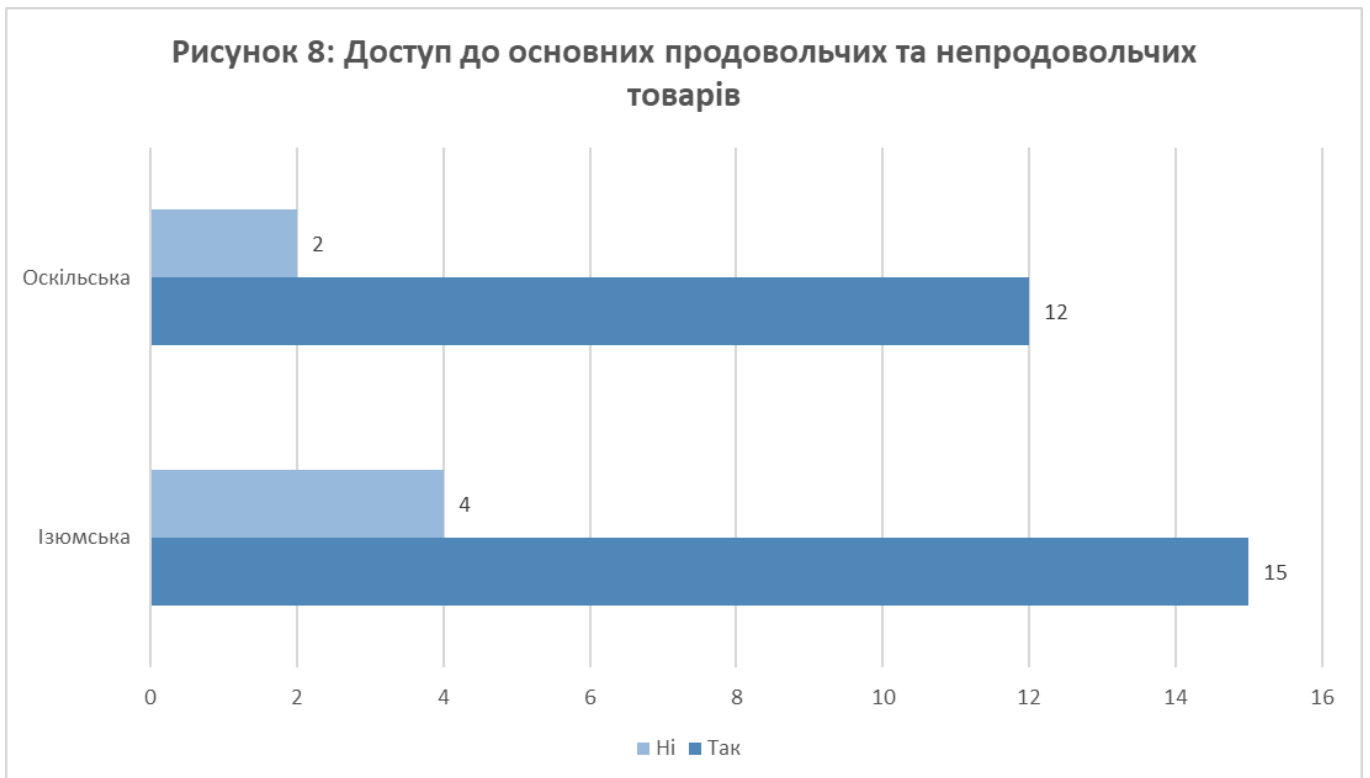
Питання	Оскільська ТГ	Ізюмська ТГ
Якби мешканцям громади була надана грошова допомога на закупівлю опалювальних матеріалів, чи була б можливість у мешканців закупити матеріали, та доставити їх до домогосподарства?	<i>Так, працює лісництво.</i>	<i>Так.</i>
Як ви оцінюєте доступність опалювальних матеріалів у вашій громаді? Чи є можливість купити опалювальні матеріали в найближчій громаді? Скільки кілометрів до такої громади?	<i>Так, добре, працює лісництво та приватні компанії.</i>	<i>Так, є в Ізюмі.</i>
Де місцеві мешканці зазвичай закупають опалювальні матеріали? Чи є можливість отримати чеки для підтвердження цільового використання коштів?	<i>Лісництво працює. Так, надається договір, чеки. Приватні компанії не надають чеків.</i>	<i>Ринок, Лісгосп.</i>

Доступ до ринків та товарів

Усі опитані (33 особи) в двох громадах мали доступ до ринків товарів/послуг протягом останніх двох тижнів, щоб придбати продукти та інші необхідні речі (Див. Рисунок 7).



Дещо складніша ситуація з доступом до продовольчих та непродовольчих товарів на місцевому ринку в Харківському регіоні. Попри те, що більшість опитаних жителів (27 осіб) не мають таких труднощів, 4 осіб з Ізюмської та 2 осіб з Оскільської відчують певні перешкоди (Див. Рисунок 8).



Респонденти Ізюмської громади (19 осіб) оцінили рівень доступності п'яти категорій товарів в магазинах та ринках своєї громади. В більшості 14-16 осіб вказали, що *продукти харчування, предмети гігієни, ліки, теплі речі, паливо (вугілля, дрова, інше), ремонтні матеріали є наявними в повному обсязі* у місцевих магазинах чи на базарі. Серед *обмеженої наявності* 4 осіб обрали *ліки*. 1 особа зазначила, що предмети гігієни, ліки теплі речі та ремонтні матеріали є *недоступними* в місцевих магазинах (Див. Таблиця 7).

Таблиця 7: Рівень доступності товарів в Ізюмській громаді

Поточний рівень доступності товарів у магазинах та на базарах Ізюмської громади:	Наявне в повному обсязі	Обмежена наявність	Доступне під замовлення	Не доступно	Не знаю/Немає необхідності купувати ці товари
Продукти харчування	15	3	0	0	1
Предмети гігієни	14	3	1	1	0
Ліки	14	4	0	1	0
Теплі речі	15	1	1	1	1
Паливо (вугілля, дрова або інше)	15	0	0	0	4
Ремонтні матеріали	16	0	1	1	1

Ситуація з доступом до певних категорій товарів у місцевих магазинах чи на ринках в Оскільській громаді дещо гірша в порівнянні з Ізюмською. 4 осіб зазначили, що *теплі речі є в обмеженій наявності*. 3 осіб відповіли, що *ремонтні матеріали лише доступні під замовлення*. 3 осіб стверджують, що *ліки для них не доступні* в місцевих магазинах Оскільської громади. Загалом більшість респондентів оцінили рівень доступності *продуктів харчування, предметів гігієни, ліків, теплих речей, палива (вугілля, дрова, інше), ремонтних матеріалів* позитивно: 8-12 осіб вважають, що ці категорії товарів є *наявними в повному обсязі* в місцевих магазинах чи на базарах (Див. Таблиця 8).

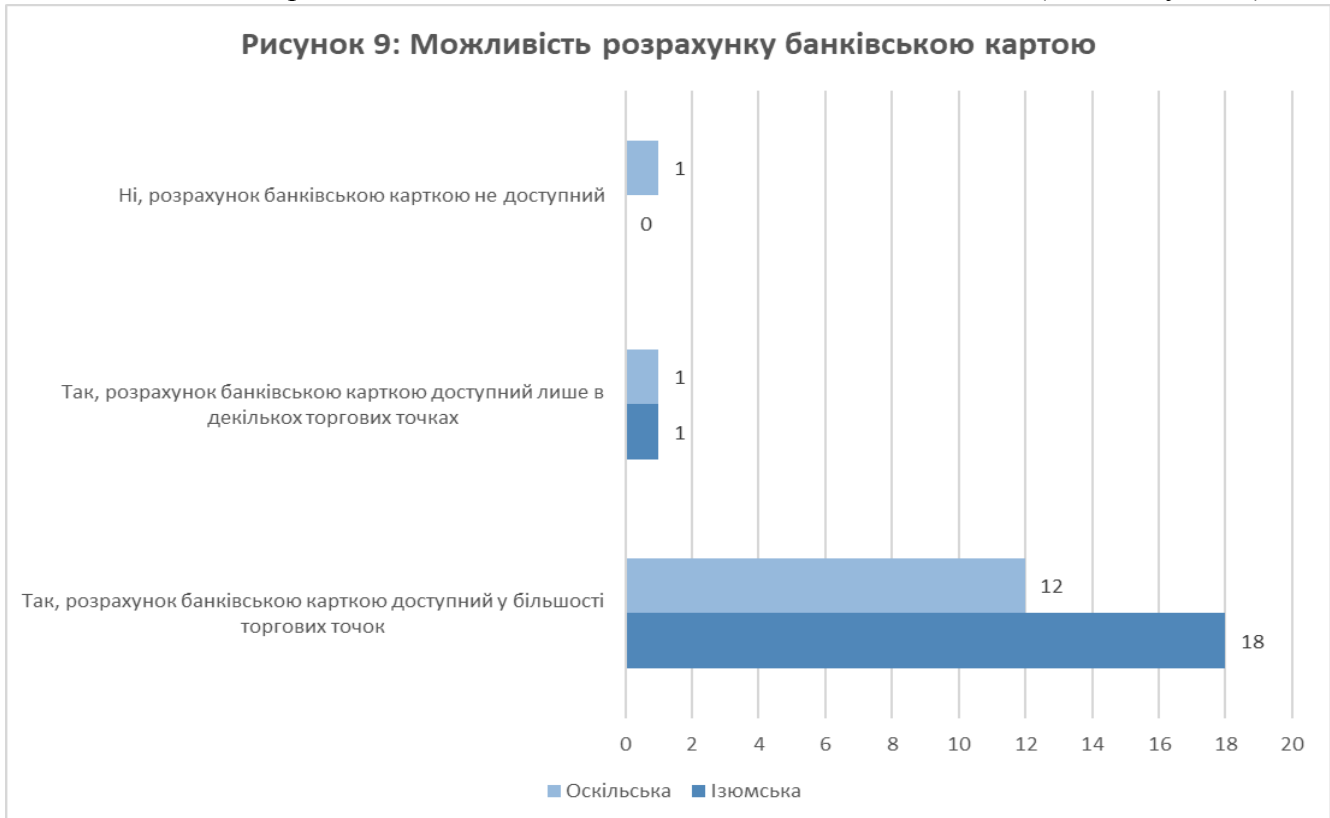
Таблиця 8: Рівень доступності товарів в Оскільській громаді

Поточний рівень доступності товарів у магазинах та на базарах Оскільської громади:	Наявне в повному обсязі	Обмежена наявність	Доступне під замовлення	Не доступно	Не знаю / Немає необхідності купувати ці товари
Продукти харчування	12	2	0	0	0
Предмети гігієни	11	1	0	2	0
Ліки	8	1	2	3	0
Теплі речі	10	4	0	0	0
Паливо (вугілля, дрова або інше)	8	2	2	1	1
Ремонтні матеріали	8	2	3	1	0

Розрахунок банківською картою та робота банкоматів

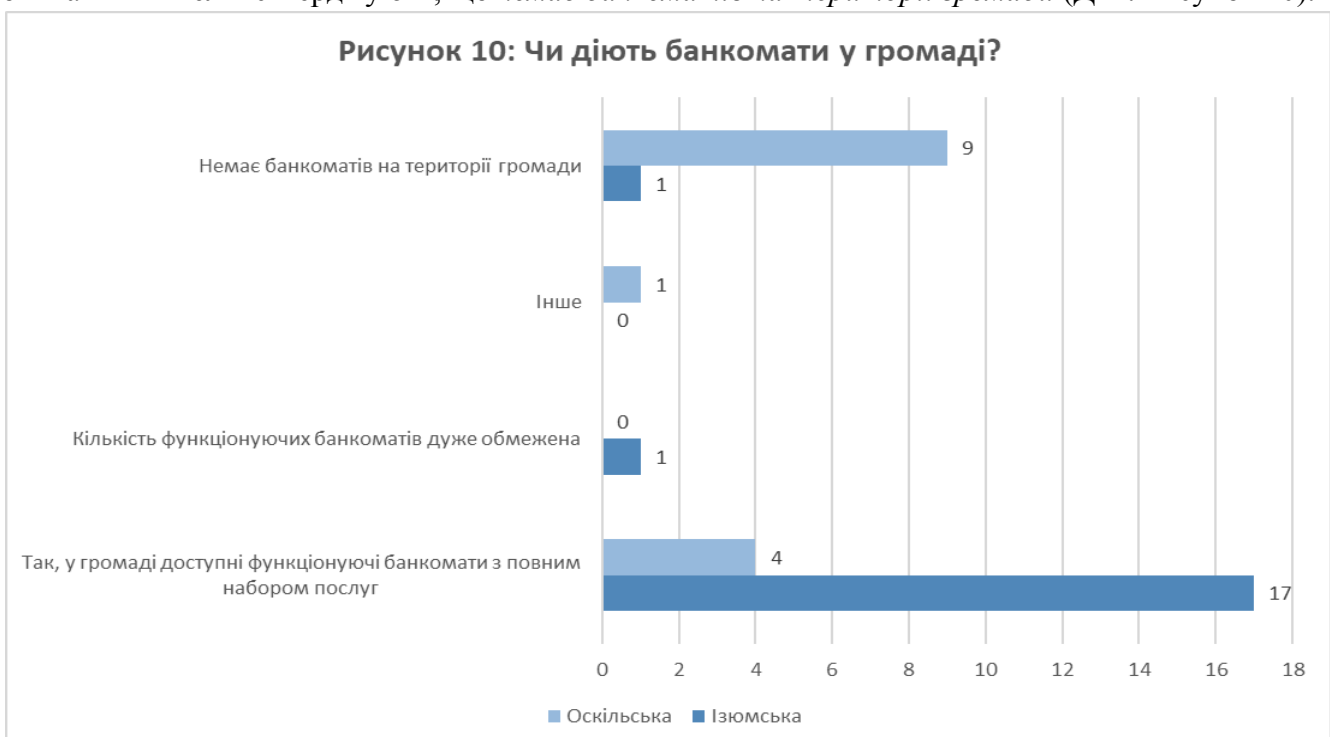
Більшість респондентів обох громад (18 осіб з Ізюмської та 12 осіб з Оскільської) зазначили, що в їхній місцевості *доступний розрахунок банківською картою у більшості торгових точках*. Лише 1 житель Оскільської громади відповів, що такий спосіб оплати неможливий (Див. Рисунок 9).

Рисунок 9: Можливість розрахунку банківською картою



17 з 19 респондентів Ізюмської громади відповіли, що *банкомати доступні та функціонують з повним набором послуг* в їхньому регіоні. Кардинально інша ситуація в Оскільській ТГ, адже 9 з 14 опитаних жителів стверджують, що *немає банкоматів на території громади* (Див. Рисунок 10).

Рисунок 10: Чи діють банкомати у громаді?



Допомога інших благодійних організацій

Найчастіше інші благодійні фонди/організації надають, як допомогу, *продуктові набори/обіди* - так відповіла більшість учасників дослідження - 28 осіб. 5 осіб стверджують, що також видають *гігієнічні набори* та *психологічну допомогу*. Про допомогу з *ремонтами* від інших волонтерських ініціатив зазначили - 3 особи, про *паливо/опалювальні матеріали* - 2 особи (Див. Таблиця 9).

Таблиця 9: Допомога інших благодійних організацій

Які види допомоги надають інші благодійні фонди в вашому населеному пункті?	Ізюмська	Оскільська	Загалом
Грошова	1	2	3
Гроші за роботу	0	0	0
Продуктовий набір / обіди	17	11	28
Гігієнічний набір	2	3	5
Непродовольчі товари (товари для дому)	2	2	4
Одяг або взуття	2	2	4
Ремонт	1	2	3
Бізнес-грант	0	0	0
Грант на навчання	0	0	0
Паливо / опалювальні матеріали	1	1	2
Психологічна допомога	3	2	5
Юридична допомога	2	2	4
Інше	0	1	1
Не знаю	2	3	5

Висновки

В ході дослідження було зафіксовано найгостріші проблеми жителів Харківського регіону в Ізюмській громаді: оплата комунальних послуг, непродовольчі товари (товари для дому) та засоби базової гігієни. В Оскільській громаді, крім згаданих потреб, зазначили ремонт.

Близько половини учасників дослідження обрали однією з ключових потреб їхнього ДГ - ремонт помешкання, що постраждало від бойових дій. Не було зафіксовано значної розбіжності між потребою в ремонті та типом будівлі, в якій проживає респондент. У більшості мешканці обох громад оцінили масштаб ремонту свого помешкання, як середній. Сума вартості ремонту може

становити: від 30 000 грн до більше 200 000 грн. Більшість респондентів не змогли визначити орієнтовну ціну.

Більшість тих, хто потребує ремонту, у разі отримання грошового гранту на утеплення або ремонт будівлі будуть мати можливість отримати фіскальні чеки за купівлю ремонтних матеріалів та рахунки від підрядника.

Серед усіх опитаних жителів Оскільської та Ізюмської громади, суттєво більша частина не має боргів за оплату комунальних послуг. Такі труднощі засвідчили лише 6 респондентів.

Усі, хто потребує купівлю опалювальних матеріалів можуть самостійно купити паливні матеріали та 3-є з 4-ох осіб підтвердили, що можуть надати чек за купівлю твердого палива, у разі отримання цільової фінансової допомоги.

Усі опитані в двох громадах мають доступ до ринків товарів/послуг протягом останніх двох тижнів, щоб придбати продукти та інші необхідні речі. Дещо складніша ситуація з доступом до продовольчих та непродовольчих товарів на місцевому ринку в Харківському регіоні. Попри те, що більшість опитаних жителів (27 осіб) не мають таких труднощів, деякі відчувають певні перешкоди. Загалом більшість респондентів оцінили рівень доступності продуктів харчування, предметів гігієни, ліків, теплих речей, палива (вугілля, дрова, інше), ремонтних матеріалів позитивно. В Оскільській громаді ситуація дещо складніша, ніж в Ізюмській.

Більшість респондентів обох громад зазначили, що в їхній місцевості доступний розрахунок банківською картою у більшості торгових точок. В Ізюмській громаді банкомати доступні та функціонують з повним набором послуг. Кардинально інша ситуація в Оскільській ТГ, адже майже усі опитані жителі стверджують, що немає банкоматів на території громади.

Найчастіше інші благодійні фонди/організації надають, як допомогу, продуктові набори/обіди, суттєво менше видають гігієнічні набори.

Відповідаючи на питання: “Якої допомоги не вистачає у вашому населеному пункті для забезпечення життєдіяльності?”, учасники дослідження виділили наступне:

- Ремонтні роботи та відновлення пошкодженого житла - 12 згадок
- Грошова допомога - 10 згадок
- Гігієнічні набори - 7 згадок
- Допомога з опаленням - 2 згадки
- Одяг та взуття - 2 згадки
- Ліки - 2 згадки
- Оплата комунальних послуг - 2 згадки
- Побутова хімія - 2 згадки

Також були зафіксовані потреби у таких коментарях респондентів:

- “Немає аптеки.”
- “Маю велику потребу в пательнях та каструлях, постільній білизні. Мало видається дитячого одягу.”
- “Дозвілля для дітей, робота непрацюючим.”
- “Юрист для допомоги оформити субсидії.”
- “Гроші на захист, допомога з працевлаштуванням.”
- “Не вистачає гігієни, одягу та взуття. Є потреба в посуді та постільній білизні, ковдрах, подушках. Потрібен холодильник.”
- “Продукти привозять раз на місяць: крупи, квасоля, мука, олія. Але набори не містять м'ясних і рибних консервів.”

Висновки на основі відповідей КІ №1

На основі відповідей КІ №1 (лідерів громад), було з'ясовано, що в Ізюмській громаді зареєстрована 27000 громадян і фактично проживає таке ж число осіб. В Оскільській громаді показники значно менші та розбігаються: зареєстровано 6800 жителів, а фактично проживає 3881 особа. В громадах проживають різні категорії населення: місцеві, ВПО, люди з інвалідністю, малозабезпечені сім'ї, пенсіонери та діти (зокрема в Ізюмській ТГ проживає 2000 дітей).

Комунальні підприємства працюють в регіоні задовільно, попри заборгованість оплати комунальних послуг населенням. Було зазначено, що стан заборгованості підвищився з початком воєнних дій після 24.02.2022. Через борги ускладнюється праця щонайменше трьох КП в Ізюмській громаді та ЖКХ в Оскільській. Найбільше боргів мають вразливі верстви населення такі, як пенсіонери або інші громадяни, які залежать від соціальних виплат (інваліди, малозабезпечені і т.д.) або ж ті, хто втратив роботу.

У громадах працюють такі організації, які надають підтримку населенню: МОМ, ЮНІСЕФ, Норвезька Рада, АСТЕД, NEW WAY, ADRA, Червоний хрест, Джем.

Обидві громади зазнали пошкоджень та руйнувань будинків, внаслідок воєнних дій. В Оскільській ТГ ситуація значно гірша, адже зруйновано 2046 будинків, в Ізюмській відомо про 200. Попри значні руйнування і продовження активної фази бойових дій КІ повідомляють, що потрібно ремонтувати та відновлювати житло в громадах навіть в цих умовах. На їхню думку, люди хочуть повертатися і жити вдома, а це в свою чергу приведе до економічного відновлення громад. Також в Оскільській громаді повідомляють про потребу хоча б в 20-ох сміттєвих баках, бо більшість наявних була знищена.

В громадах обмежені ресурси для проведення ремонтних робіт: в Оскількому регіоні працювали бригади по е-відновленню, а місцева влада допомагала розвозити будівельні матеріали людям для першочергової ліквідації пошкоджень; в Ізюмській громаді розраховують на допомогу благодійних організацій.

Представники громад стверджують, що грошова допомога на відновлення пошкодженого житла дала б можливість закупити матеріали, найняти працівників для здійснення ремонтних робіт. Проте деякі вразливі верстви населення (зокрема пенсіонери) не можуть бути організаторами проєсу ремонту, тому варто залучити допомогу з пошуком бригад, підрядників і закупівлею матеріалів.

Ринок ремонтних послуг добре функціонує в Оскільській та Ізюмській громадах, жителі можуть замовити всі необхідні послуги. Також ключові інформанти повідомляють, що в громадах є будівельні магазини (Ізюмська та Оскільська ТГ), лісництво, пилорама, а при потребі все необхідне можна придбати у сусідній громаді до якої 12-15 км 20 хвилин їзди (Оскільська ТГ).

Мешканці обох громад могли б закупити матеріали та доставити їх до свого ДГ, якщо б їм була надана грошова допомога з такою метою. Також в регіоні опалювальні матеріали є доступними для жителів громад.

У приватних компаніях та ринках не надають чеки для підтвердження цільового використання коштів, проте лісництво могло б надати відповідний договір.

Топ 3 потреби Оскільської громади:

- опалювальні та будівельні матеріали;
- ремонти та відновлення житла;
- гігієнічні товари.

Топ 3 потреби Ізюмської громади:

- відновлення житла;
- відновлення інфраструктури;
- відновлення доріг.

Висновки на основі відповідей КІ №2

У дослідженні взяли участь представники Капітолівського комунального господарства Оскільської сільської ради та КП “Теплові Мережі” Ізюмської громади.

Представник КП Оскільської громади повідомляє, що через заборгованість жителями сплати комунальних послуг значною мірою впливає на функціонування та фінансування роботи підприємства. Зокрема було зазначено, що турбує заборгування за квартплату та вивіз сміття, що в свою чергу призводить до зниження рівня оплати праці працівникам КП. Попри мінімальну зарплату, економію коштів та борги жителів громади - працівники все одно мусять вивозити сміття, щоб не призвести громаду до екологічного колапсу.

Представник КП Ізюмської громади повідомляє, що: “Підприємство працює та надає послуги, проте працює не на повну потужність.” Наприклад, через велику кількість пошкоджень зараз в громаді опалюється всього 119 будинків з 198 наявних.

В Ізюмській громаді 10% користувачів мають заборгованість перед комунальним підприємством. Представник КП повідомив, що сума заборгованості оплати комунальних послуг в громаді загалом становить 70 000 000 грн, середній борг за квартплату одного ДГ сягає 10 000 грн. Взагалі заборгованість коливається від 1000 грн до 100 000 грн в одному ДГ. Для відновлення нормального функціонування комунального підприємства необхідно 108 800 000 грн.

Представник КП Оскільської громади надав розподіл відсотку заборгованості користувачів по населеним пунктам, які обслуговує їхнє КП: 50% Оскіл; 70% Капітолівка; 60 % Комарівка; 20% Миколаївка. Загалом сума заборгованості оплати комунальних послуг в громаді становить 400 000 грн. Середній борг одного ДГ за квартплату в квартирі приблизно 30 000 грн. Іноді борги одного ДГ доходять до 60-70 000 грн. Щоб повністю відновити діяльність Капітолівського комунального господарства Оскільської сільської ради необхідно близько 500 000 грн.