**ЗАПИТ ПРОПОЗИЦІЇ**

**ПОСЛУГ З ОРГАНІЗАЦІЇ ЗАХОДІВ/ПОДІЙ/БРОНЮВАННЯ ДЛЯ КАРІТАС УКРАЇНИ**

**Терміни та Умови для Учасників**

**Реф.№:** RFP231221.02 Сервісні послуги

**Замовник:** Міжнародний благодійний фонд «Карітас України»

**Проект:** Підтримка проектної діяльностіКарітас України у 2024 році.

Карітас України є членом Caritas Internationalis, однієї з найбільших міжнародних мереж благодійних організацій у світі та Європі, і має мережу з понад 40 місцевих організацій по всій Україні. Національні представництва Карітасу знаходяться в Києві та Львові.

Карітас України розробляє та реалізує національні програми соціальної допомоги та підтримки найбільш незахищених верств населення України незалежно від національності та віросповідання. З цією метою він отримує приватні пожертви та державне фінансування від різних донорів.

У 2024 році Карітас продовжить імплементацію проектів, які потребують організації різних заходів націлених як на підтримку персоналу Карітас України, організацій з мережі Карітас так і підтримку різних стейкхолдерів проектів. У зв’язку з цим Карітас України має на меті законтрактувати у 2024 році сервісного провайдера.

1. **Послуги, які необхідно надати**

Метою цього запиту є отримання пропозицій надання сервісних послуг з супроводу заходів та організацій. З переможцем/ями тендеру Карітас України укладуть рамкову угоду(и) на шість місяців, з можливістю подальшого продовження до кінця 2024 року, залежно від якості виконання, для надання сервісних послуг.

Рамкова угода не означає зобов’язання стосовно мінімального обсягу закупівлі послуг або інших зобов'язань, і Карітас України не має жодних зобов'язань:

(i) укладати угоду з юридичною фірмою як постачальником виключних або унікальних послуг або

(ii) замовляти або купувати мінімальний обсяг послуг від постачальника.

Постачальник повинен володіти експертизою, мати репутацію та досвід в сфері надання сервісних послуг.

Предметом контракту є сервісні послуги детальний опис яких надано у Додатку 1. Перелік сервісних послуги у Додатку 1 (вкладка Перелік послуг) є попереднім і може бути розширеним/зменшеним за потреби. Карітас України очікує від сервісного провайдера можливість надання широкого спектру послуг, включаючи, але не обмежуючись, підбором та підготовкою місця проведення заходу, запрошення учасників та забезпечення їх проживання та харчування, надання транспортних послуг, виготовлення поліграфічної продукції, забезпечення технічної підтримки для проведення заходу, надання послуг професійного перекладу, надання послуг відео зйомки; надання кейтерингових послуг, а саме: надання у користування відповідного обладнання (чайників, кавоварок, посуду тощо), а також наявність особи що супроводжуватиме захід; трансферну підтримку для учасників заходу; бронювання квитків та інше.

**Термін контрактування**: мінімум 6 місяців, з можливістю подальшого подовження за результатами співпраці

**Географія надання послуг**: територія України, що відповідає умовам безпеки проведення активностей та інші країни за потреби

# 2. Графік подання пропозицій та укладання контрактів

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Етапи** | **Дата** | **Час** |
| Уточнюючі питання просимо надсилати (надіслано через e-mail до: [gyakubov@caritas.ua](mailto:gyakubov@caritas.ua) ) | 29/12/2023 | 18:00 |
| Кінцевий термін подання пропозицій | 02/01/2024 | 13:00 |
| Оцінка пропозицій | 05/01/2024 | 12:00 |
| Оголошення переможця торгів | 08/01/2024 | 16:00 |
| Підписання договору (планується) | з 10/01/2024 |  |

**У разі питань щодо технічного завдання просимо звертатись на пошту** [gyakubov@caritas.ua](mailto:gyakubov@caritas.ua)**.**

**3. Участь**

Конкурс відкритий для всіх юридичних та фізичних осіб, які належним чином зареєстровані в Україні та мають спроможність і підтверджений досвід надання запитуваних послуг **не менш 3-х років**.

Важливо! ФОП 2 групи на єдиній системі оподаткування не можуть надавати послуги юридичним особам.

Протягом дії контракту заміна юридичної особи/ФОП з причин досягнення річних лімітів чи з будь яких інших причин не можлива. У разі виникнення такої ситуації Карітас України буде вимушена розірвати контракт та звернутись до іншого постачальника послуг, що посів наступне місце за результатами оцінки.

**4. Терміни надання послуг**

Кожна подія оформлюється запитами Карітас України де фіксується технічне завдання та терміни виконання.

Постачальник послуг співпрацюватиме з призначеним співробітником Карітас України.

**Опис послуг**

Очікується що постачальник буде спроможній надати послуги конференц сервісу та послуг бронювання відповідно до технічного завдання у Додатку 1 (вкладка Перелік послуг).

**Місця надання послуг**

1. Територія України, визначена безпечною для проведення активностей:  
- Київ, Львів

- інші обласні центри України

- рекреаційні зони (Західна Україна)

2. Також для підтримки закордонних партнерів Карітас України очікує, що сервісний провайдер зможе надавати послуги поза кордонами України, наприклад, в країнах ЄС

**5. Термін дії пропозиції**

Пропозиції повинні бути дійсними протягом 1 місяця.

**6. Мова тендеру**

Пропозиції, уся кореспонденція та документи, що стосуються тендеру, мають бути складені англійською або українською мовою.

**7. Подання тендерних пропозицій**

Тендерна пропозиція повинна бути подана на e-mail до **tender@caritas.ua**

Заголовок листа e-mail: **RFQ231221.02 Сервісні послуги**

**8. Зміст тендеру пакету**

Учасників тендеру просять заповнити надіслати наступний пакет тендерної документації:

1. Контактну інформацію Додаток 1 (у форматі ПДФ підписані та окремо у форматі Exel)
2. Комерційна пропозиція Додаток 2 (складається з двох частин: конференц послуги та бронювання) (у форматі ПДФ підписані та окремо у форматі Word)
3. Реєстраційні документи: виписка з ЄДР про державну реєстрацію, свідоцтво/довідка платника податків, лист про відсутність заборгованості.
4. Дійсні свідоцтва/ліцензії на здійснення відповідної діяльності (за наявності)
5. Презентацію організації, склад команди, CV команди
6. Інформацію, що підтверджує досвід надання подібних послуг для українських благодійних неприбуткових організацій або міжнародних неурядових організацій.
7. Декларація доброчестності, щодо критеріїв виключення та відбору (Додаток 1, вкладка Підписання)
8. Додаток 4 Антитероризм

Документи що подаються на тендер мають бути підписані/завірені уповноваженою особою.

**9.** **Оцінка тендерів**

Відповідно до правил закупівель Карітас України, Тендерний Комітет із кваліфікованих співробітників Карітас оцінить усі пропозиції та вибере найкращого постачальника послуг на основі наступних критеріїв:

Спроможність постачальника (вага 40%) - оцінюватиметься з урахуванням таких складових:

1) Організація (20%):

- попередній досвід з виконання подібних завдань;

- наявність КВЕДів по організації заходів

- наявність відгуків національних/ міжнародних НДО

- наявність клієнтської підтримки

2) Персонал постачальника послуг (20%):

- презентація команди;

- професійний досвід/досягнення учасників команди/призначеного менеджера;

- вміння швидко опрацьовувати запити відповідно до ТЗ;

- логістичні навички;

- відмінні письмові, усні та міжособистісні навички;

Комерційна складова (вага 60%) – оцінка цінової пропозиції відповідно до переліку можливих послуг.

У випадку ненадання учасником документів або надання їх не в повному обсязі, такий учасник може бути дискваліфікований, після чого, Замовник проводить розгляд пропозиції наступного учасника, якого визначив Тендерний Комітет з тих, що залишились.

**10. Контрактування**

За результатами здійснення закупівлі Замовник та Учасник укладають рамкову угоду не раніше ніж через 2 робочих дня після надсилання листа з рішенням про переможця закупівлі.

* Валюта контрактування гривня.
* Оплата – безготівковий перерахунок
* Вартість послуг фіксується в контракті і не може змінюватись до повного виконання контрактних умов
* Можлива оплатапослуг на щомісячній основі по факту надання послуг.

**11. Етичні положення та кодекс поведінки**

*Відсутність конфлікту інтересів*

Учасник тендеру не повинен мати жодного конфлікту інтересів і не повинен мати еквівалентних відносин у цьому відношенні з іншими учасниками тендеру чи сторонами, залученими до проекту. Будь-яка спроба учасника отримати конфіденційну інформацію, укласти неправомірні угоди з конкурентами або вплинути на оціночну комісію призведе до відхилення його пропозиції.

Повага до прав людини, а також екологічного законодавства та основних стандартів праці

Учасник тендеру та його персонал повинні дотримуватися прав людини та чинних правил захисту даних. Зокрема, відповідно до чинного базового акту, учасники тендеру та заявники, яким було присуджено контракти, повинні дотримуватися законодавства про навколишнє середовище, включаючи багатосторонні екологічні угоди, а також основних стандартів праці, якщо вони застосовні та визначені у відповідних конвенціях Міжнародної організації праці (таких як конвенції про свободу асоціації та колективних переговорів; ліквідація примусової та обов’язкової праці; скасування дитячої праці).

**Нульова терпимість до сексуальної експлуатації, насильства та домагань:**

Карітас України застосовує політику «нульової толерантності» до будь-якої протиправної поведінки, яка впливає на професійну довіру учасника тендеру.

Фізичне насильство чи покарання, погрози фізичного насильства, сексуальне насильство чи експлуатація, переслідування та словесні образи, а також інші форми залякування забороняються.

***Боротьба з корупцією та хабарництвом***

Учасник тендеру повинен дотримуватися всіх застосовних законів, нормативних актів і кодексів щодо боротьби з хабарництвом і корупцією.

***Незвичайні комерційні витрати***

Тендерні пропозиції буде відхилено або контракти розірвано, якщо виявиться, що присудження або виконання контракту призвело до незвичайних комерційних витрат. Такими незвичайними комерційними витратами є комісії, не зазначені в основному контракті або не випливають із належним чином укладеного контракту, який посилається на основний контракт, комісійні, не сплачені в обмін на будь-які фактичні та законні послуги, комісійні, перераховані до податкової гавані, комісійні, сплачені одержувачу хто не є чітко ідентифікованим, або комісійні, сплачені компанії, яка виглядає як підставна компанія.

***Порушення зобов'язань, невідповідності або шахрайство***

Карітас України залишає за собою право призупинити або скасувати процедуру, якщо буде доведено, що процедура присудження призвела до порушення зобов’язань, невідповідностей або шахрайства. Якщо після укладення контракту буде виявлено порушення зобов’язань, невідповідності або шахрайство, Карітас України може відмовитися від контракту.