



# SITUATION REPORT 2025

## ЗМІСТ

<b>РЕАГУВАННЯ КАРИТАСУ УКРАЇНИ У 2025 РОЦІ</b> .....	<b>4</b>
<b>КЛЮЧОВІ ПРІОРИТЕТИ КАРИТАСУ УКРАЇНИ НА 2026 РІК</b> .....	<b>7</b>
<b>ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ В РАМКАХ ЕКСТРЕНОГО РЕАГУВАННЯ 2025</b> ...	<b>8</b>
ВОДА, САНІТАРІЯ, ГІГІЄНА.....	9
ПРОДУКТОВА БЕЗПЕКА ТА ШВИДКЕ РЕАГУВАННЯ.....	10
ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я.....	11
БАГАТОЦІЛЬОВА ГРОШОВА ДОПОМОГА.....	13
ПРОГРАМА З ПИТАНЬ ЖИТЛА.....	14
ОСВІТА, ФОРМАЦІЯ ТА ЗАХИСТ ДІТЕЙ.....	16
ВІДНОВЛЕННЯ ЗАСОБІВ ДО ІСНУВАННЯ.....	18
СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ І ЗАХИСТ ПРАВ ЛЮДИНИ.....	19
ІНКЛЮЗІЯ.....	20
ПСИХІЧНЕ ЗДОРОВ'Я ТА ПСИХОСОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА.....	21
БЕЗПЕЧНА МІГРАЦІЯ ТА ПРОТИДІЯ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ.....	22
ЗМІЦНЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ЗГУРТОВАНОСТІ.....	23
<b>ІСТОРІЇ</b> .....	<b>25</b>
<b>ФОТОГРАФІЇ</b> .....	<b>27</b>
<b>МЕДІА</b> .....	<b>30</b>

## РЕАГУВАННЯ КАРІТАСУ УКРАЇНИ У 2025 РОЦІ

У 2025 році діяльність Карітасу України була спрямована на комплексне реагування: як на раптові спалахи надзвичайних ситуацій, так і на подолання довгострокових гуманітарних наслідків війни шляхом багатосекторальної підтримки постраждалого населення та громад в усіх регіонах, підконтрольних Україні, включно з прифронтовими та деокупованими територіями. Зокрема, фокус уваги був на евакуації цивільного населення, забезпеченні продовольчої безпеки, наданні екстреної грошової допомоги, відновленні житлової та енергетичної інфраструктури, забезпеченні доступу до води, наданні кризових консультацій та послуг кейс-менеджменту, наданні допомоги в ремонті пошкодженого житла. Організація зосередилася на поєднанні екстреної допомоги з довгостроковими рішеннями, такими як трансформація центрів колективного проживання ВПО в об'єкти для підтриманого проживання, запуск програм відновлення засобів до існування (працевлаштування та самозайнятості), всебічна допомога людям з інклюзією, підтримка освітніх програм в школах, розвиток телемедицини, реабілітація ветеранів та зміцнення стійкості місцевих громад через програми психосоціальної підтримки (PSS) для дітей, сімей і громад.

До важливих здобутків 2025 року також відносяться: впровадження ефективних цифрових інструментів в процеси надання допомоги, посилення координації зі структурами ООН, взаємодії з громадським та державним сектором, посилення прозорості та підзвітності, своєчасне дослідження потреб в умовах мінливого контексту, професіоналізація працівників та покращення якості надання допомоги, впровадження системи управління ризиками та міжнародних стандартів роботи організації, адвокація соціальних прав постраждалих на державному рівні та реалізація інноваційних проєктів, включно зі створенням волонтерських бригад екстреного реагування та підтримкою волонтерських мереж; розвиток громадоорієнтованого підходу під час реагування, напрацювання підходів і правил рівноправного партнерства з міжнародними та місцевими організаціями Карітасу, посилення механізмів фандрейзингу та мобілізації ресурсів.

Серйозними викликами стали погіршення безпекової ситуації та енергетична нестабільність внаслідок системних атак на інфраструктуру по всій країні, з особливим акцентом на густонаселені регіони. Ворожі атаки на гуманітарні склади та транспорт, а також зростаюче навантаження на громади, що приймають евакуйованих осіб, стали додатковими труднощами. Робота триває в умовах високих безпекових ризиків, накладання сукупності кризових факторів по всіх регіонах країни та важкого доступу до постраждалого населення, яке має різноманітні потреби і факторів вразливості.

Попри ці виклики, на четвертому році повномасштабної війни мережа Карітасу України зберігає потужний людський потенціал, працівників, волонтерів та всіх, хто підтримує нас з-за кордону молитвою та матеріальною допомогою, що дозволяє організації надавати допомогу постраждалому населенню у значних масштабах, на основі християнських та гуманітарних принципів, і залишатися однією з найбільших гуманітарних мереж у країні.

## Здобута організаційна спроможність за 2025 рік

**51 активна місцева організація Карітас,** що охоплює всі регіони України (крім окупованих територій);

До **400 активних парафіяльних хабів,** із можливістю масштабування до 1 000 хабів за потреби;

**2 568 працівників,** включно з національним офісом Карітасу України;

До **1 000 активних волонтерів** наразі та понад 12 000 зареєстрованих волонтерів з 2022 року.

Завдяки тісній співпраці як із міжнародною мережею, так і з місцевими організаціями Карітасу, Карітасу України у 2025 році продовжив адаптувати свою діяльність відповідно до потреб на місцях — від екстреної допомоги до стратегічного відновлення та стабілізації. Розгалужена структура та консолідація експертизи у 12 програмних напрямках посилили нашу роль як провідного благодійного актора, який поєднує практичну роботу «на землі» з національною адвокацією системних змін та кращими міжнародними практиками.

Дотримуючись людиноцентричного підходу, закоріненого в місцевих громадах, мережа охоплює всю країну: від мегаполісів до найвіддаленіших сіл, де через парафіяльні хаби та мобільні команди забезпечує доступ до послуг у місцях, де інша допомога часто залишається недоступною.

### 4,2 МЛН

бенефіціарів з 24 лютого 2022 року  
(приблизно 396 тис. у 2025 році)

### 8,7 МЛН

послуг з 24 лютого 2022 року  
(приблизно 1,9 млн у 2025 році)

**Адвокація:** У 2025 році адвокаційна діяльність Карітасу України була зосереджена на системній трансформації гуманітарної сфери та соціальних послуг, формуванні переходу від гуманітарної допомоги до сталих соціальних сервісів. Серед ключових досягнень: співпраця з парламентом та міністерствами з метою вдосконалення правової бази гуманітарної допомоги в українському законодавстві та впровадження базових понять для гуманітарної діяльності (таких як «гуманітарна організація» та «гуманітарне реагування») у правове поле (Закон України «Про внесення змін до Закону України «Про гуманітарну допомогу» щодо регулювання діяльності гуманітарних організацій» від 18 вересня 2025 року № 4608-IX), а також активна участь у робочих групах при органах влади з реформування системи соціального захисту.

Зокрема, просувалося впровадження інноваційних підходів до фінансування соціальних послуг, що сприяло формуванню конкурентного ринку соціальних сервісів та відкриттю доступу до бюджетних коштів для недержавних надавачів послуг; закладено підґрунтя в профільному законодавстві для формування справедливих та уніфікованих тарифів на соціальні послуги; ініційовано звільнення соціальних послуг від податку на додану вартість (ПДВ) для всіх надавачів послуг. Системна адвокація щодо цифровізації процесів надання соціальних послуг призвела до створення цифрового інструменту в напрямку кейс-менеджменту, який, з одного боку, спрощує роботу соціальних працівників, а з іншого — забезпечує оперативне надання послуг людям, які їх потребують.

# КЛЮЧОВІ ПРІОРИТЕТИ КАРІТАСУ УКРАЇНИ НА 2026 РІК

## Екстрене реагування та гуманітарна безпека

- Цей напрям охоплює невідкладні заходи, спрямовані на порятунок життя та забезпечення фізичного виживання в умовах активних бойових дій.
- Розширення географії допомоги: оперативне реагування на обстріли по всій території України (включно з прифронтовими та тилловими районами).
- Допомога на кордоні: підтримка осіб, які виїжджають з окупованих територій.
- Підготовка до зими: завчасне забезпечення ресурсами для виживання в зимовий період в умовах енергетичної кризи та надання невідкладної допомоги за потреби.
- Надання захисної підтримки найбільш вразливим групам: самотнім літнім людям, особам з інвалідністю, сім'ям, які доглядають за тяжкохворими родичами, а також тим, хто потребує безперервного медичного лікування.

## Відновлення людей і громад та зміцнення стійкості

- Зосередження на психологічному та фізичному здоров'ї осіб, які найбільше постраждали від війни.
- Підтримка психічного здоров'я: подолання тривалого стресу та розвиток стійкості.
- Підтримка ветеранів та їхніх сімей: комплексна реабілітація та супровід під час переходу до цивільного життя.
- Розвиток діяльності з відновлення засобів до існування: допомога людям у працевлаштуванні або започаткуванні власної справи.
- Розроблення довгострокових рішень у сфері житла для осіб, які були переміщені.

## Соціально-економічна стабілізація

- Перехід від моделі «виживання» до моделі «самозабезпечення» та сталого життя.
- Соціальне житло: створення доступного житла у співпраці з місцевими громадами.
- Економічне відновлення: гранти на самозайнятість, підтримка малого бізнесу та сприяння зайнятості.

## Інституційний розвиток та соціальний діалог

- Підтримка системних змін на національному та місцевому рівнях з метою реагування на виклики та потреби, спричинені війною, а також сприяння суспільному діалогу для зміцнення країни зсередини.
- Соціальна згуртованість: робота з громадами для розвитку взаєморозуміння та запобігання ескалації внутрішніх конфліктів.
- Локалізація та рівноправне партнерство: продовження співпраці з українськими організаціями громадянського суспільства для розвитку стратегії локалізації в Україні, посилення ролі місцевого лідерства у реагуванні, створення національних консорціумів та адвокації інтересів постраждалих/людей у потребі на міжнародному рівні.

## ОСНОВНІ ПОКАЗНИКИ В РАМКАХ ЕКСТРЕНОГО РЕАГУВАННЯ 2025



З початку 2025 року:

**Ключові напрями у 2025 році.** У 2025 році проєкт Екстрене Реагування був зосереджений на наданні життєво необхідної підтримки населенню, постраждалому від війни, з особливою увагою до громад в прифронтових і деокупованих регіонах, територіях підвищеного ризику. Пріоритетами залишалися багатосекторальна підтримка (FSQR, WASH (BCF), Програма з питань житла, Shelter, Protection, Освіта, Формажія та Захист дітей, Соціальна згуртованість, Волонтери), а також допомога внутрішньо переміщеним особам та мешканцям прифронтових територій. Щиро дякуємо всім, хто долучився до підтримки проєкту Екстреного Реагування в 2025 році.

**Найсуттєвіші зміни, що відбулися в діяльності проєкту у відповідь на виклики 2025 року.** У зв'язку зі зміною гуманітарного контексту проєкт розширив свою діяльність у кількох напрямках: підтримка людей, які повертаються з тимчасово окупованих територій, евакуація населення з Донецької області, а також підтримка роботи транзитного центру в Павлограді (Дніпропетровська область), який став ключовим транзитним пунктом первинної допомоги, тимчасового розміщення та подальшого перенаправлення евакуйованих осіб.

**Визначні досягнення.** Команда проєкту у партнерстві з Офісом Омбудсманна розробила модель реагування для осіб, які евакуйовуються з окупованих територій, що поєднує гуманітарну допомогу з механізмами соціального захисту. Це забезпечує безпечне та гідне повернення людей в Україну.

**Основні виклики та потреби проєкту у 2026 році.** Ключовими викликами залишаються безпекова ситуація, нестабільність фінансування та зростаючі потреби населення. Основними потребами проєкту є збереження операційної гнучкості, підтримка працівників і волонтерів, а також посилення координації між різними секторами допомоги.

**Пріоритети 2026 року.** Основна увага буде зосереджена на шляхах евакуації, підтримці осіб, які повертаються з окупації, забезпеченні енергетичної стійкості із застосуванням міжсекторального підходу та розвитку місцевої спроможності. Команда прагне забезпечити, щоб допомога, надана в межах проєкту, відповідала викликам у країні, була своєчасною та гідною.



## ВОДА, САНІТАРІЯ, ГІГІЄНА

З початку 2025 року:



**Ключові напрями у 2025 році.** У 2025 році програма поєднувала екстрене реагування у прифронтових регіонах із заходами зі стабілізації. Основними напрямками були водопостачання (термінове забезпечення питною водою та відновлення децентралізованих систем водопостачання), санітарія та гігієна (ремонт санітарних приміщень, душових та внутрішніх систем водопостачання в установках і місцях тимчасового проживання; забезпечення транзитними, санітарними та протиепідемічними наборами осіб вразливих груп та евакуйованих), а також забезпечення енергетичної незалежності.

**Найсуттєвіші зміни в діяльності програми у відповідь на виклики 2025 року.** Програма змістила акцент на децентралізовані, сталі рішення у сфері водопостачання (свердловини та колодязі) під час війни. Гігієнічна допомога була адаптована до ринкових умов шляхом поєднання натуральної допомоги з ваучерами. Програма скоригувала географію діяльності та формати підтримки відповідно до безпекової ситуації. Завдяки гнучкому плануванню та координації з місцевими органами влади допомога надавалася навіть у важкодоступних прифронтових районах, що дозволило уникнути дублювання зусиль з іншими надавачами допомоги.

**Визначні досягнення.** У 2025 році доступ до води для значної частини постраждалого населення було успішно відновлено. Це стало можливим завдяки впровадженню технічних стабілізаційних рішень у сфері водопостачання (будівництво колодязів і свердловин) та ремонту санітарних об'єктів у районах проживання ВПО. Важливим досягненням стало започаткування та масштабування інформаційної кампанії #WASHinWAR, а також представлення досвіду України з відновлення систем водопостачання на міжнародних майданчиках у Львові (Eco Forum) та Варшаві (ReBuild Ukraine).



## ПРОДУКТОВА БЕЗПЕКА ТА ШВИДКЕ РЕАГУВАННЯ

3 початку 2025 року:



**12 273**

особи отримали продовольчу допомогу в натуральній формі (надання продуктів та гарячих обідів)

**26 420**

осіб отримали стандартні продуктові набори на 1 місяць

**370**

осіб отримали екстрену багатосекторальну допомогу в натуральній формі

**6 603**

благодійні обіди надано

**689**

бенефіціарів евакуйовано

**Ключові напрями у 2025 році.** Основними пріоритетами програми було налагодження роботи транзитних центрів (Павлоград, Лозова, Олександрівка, Суми). Були розроблені стандарти і механізми забезпечення трьох гарячих прийомів їжі на день, а також надання теплої одягу та гігієнічних засобів для евакуйованих осіб. Особлива увага приділялася потребам осіб з обмеженою мобільністю, які евакуйовалися через транзитні центри. Також було зосереджено увагу на оперативній розробці протоколу екстреного реагування спільно з Державною службою України з надзвичайних ситуацій.

**Найсуттєвіші зміни в діяльності програми у відповідь на виклики 2025 року.** Команда запровадила новий стандарт «Emergency Food Kit»: одноразовий гарячий прийом їжі для надзвичайних ситуацій. Такі набори зручні у використанні під час перевезення новоевакуйованих осіб потягами, під час обстрілів або відключень електроенергії. Переваги цього інноваційного рішення включають швидке реагування, залучення персоналу відповідно до регіональної специфіки та відсутність потреби у додаткових закупівлях або розгортанні польових кухонь. Було налагоджено спільну роботу з евакуації та комплексної підтримки осіб, які повертаються через кордон з Білоруссю у Волинській області (село Доманове).

**Визначні досягнення.** У межах адвокаційної діяльності програми було розширено кількість транзитних центрів. У результаті спільно з іншими українськими організаціями громадянського суспільства, Офісом Президента України та профільними міністерствами транзитні центри було відкрито у місті Лозова та селі Волоське. Протягом року за підтримки підрозділу з безпеки Карітасу України, Форуму Карітасу України та Генерального директорату Європейської комісії з питань гуманітарної допомоги та цивільного захисту (ЕCHO) було також реалізовано проєкт підтримки волонтерів, які зазнали втрат і травм під час евакуації з районів активних бойових дій. Надалі Карітас України продовжуватиме надавати таку підтримку організаціям, що здійснюють евакуацію з небезпечних територій. Додатково, Карітас України посилив спроможність підтримувати евакуацію осіб з обмеженою мобільністю шляхом закупівлі 4 спеціалізованих транспортних засобів для цих цілей. Одним із найвагоміших досягнень стало приєднання до новоствореної спільної координаційної групи з екстреного реагування разом із Державною службою України з надзвичайних ситуацій (ДСНС). Команда програми розробила методологію створення теплих наметів як спільних пунктів підтримки постраждалих під час надзвичайних ситуацій. Такі намети мають стати уніфікованим стандартом допомоги Україні навіть в умовах відключень електроенергії, обстрілів та інших кризових ситуацій.

**Основні виклики та потреби програми у 2026 році.** Серед ключових викликів — зростання кількості надзвичайних ситуацій, які часто виходять за межі прифронтових територій, що ускладнює оперативне реагування, а також ворожі атаки на гуманітарну інфраструктуру, склади та транспорт, які ускладнюють логістику й доставку допомоги до прифронтових районів. Зростає потреба у додатковій підтримці та захисті фахівців, які працюють на лінії фронту, а також у забезпеченні евакуації.

**Пріоритети 2026 року.** Стратегічний фокус програми зміститься на цифровізацію та безпеку надання допомоги через **запровадження державних механізмів цільових грошових виплат** на харчування, гігієну, одяг і медичні засоби, що мінімізуватиме логістичні ризики та забезпечить людиноцентричний підхід, адаптований до потреб людей. Програма передбачає створення уніфікованих «Теплих наметів» для координації зусиль ДСНС та соціальних служб під час криз, а також запуск ініціативи «Повний цикл евакуації» із безперервною кризовою підтримкою людей: від зон активних бойових дій до транзитних центрів і місць постійного проживання. Додатково планується посилення цивільного захисту шляхом розроблення процедур екстреного реагування та створення добровільних підрозділів екстреного реагування на базі волонтерської мережі Карітас.



## ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

3 початку 2025 року:

**856 715** послуг у сфері охорони здоров'я надано **20 744** бенефіціарам



**435**

телемедичних послуг надано **305** бенефіціарам Центрів домашнього догляду

**578 316**

послуг домашнього догляду надано **2 198** бенефіціарам у **23** Центрах домашнього догляду

**22 652**

послуги стаціонарної допомоги надано **178** бенефіціарам у нашому Стаціонарному відділенні паліативної допомоги (хоспісі)

**1 863**

послуги з надання в оренду медичного обладнання надано людям, які потребують допомоги

**48 791**

послугу паліативної допомоги надано **646** бенефіціарам через **5** мобільних мультидисциплінарних команд паліативної допомоги



**191 017**

медичних послуг надано пацієнтам через **10** медичних центрів мережі Карітасу України, що забезпечують первинну та спеціалізовану медичну допомогу, а **10 049** бенефіціарів мають договори з Національною службою здоров'я України (НСЗУ)

## Консультації для родичів бенефіціарів, опікунів, соціальних працівників і волонтерів



**4 437**

консультацій надано **2 850** особам з питань основ базового догляду для формальних та неформальних опікунів

**1 386**

бенефіціарів отримали групові психологічні консультації протягом **571** сесій

**1 713**

бенефіціарів отримали індивідуальні психологічні консультації протягом **6 404** зустрічей

**6**

будинками управляє Карітас України для літніх переміщених осіб та осіб, які отримують соціальні й психосоціальні послуги

**569**

волонтерів залучено до підтримки надання соціальних та медичних послуг

**Ключові напрями у 2025 році.** 2025 рік став роком системного посилення. Програма охорони здоров'я Карітасу України зосередилася на зміцненні мережі медичних центрів, інтеграції домашнього догляду з телемедициною, розвитку реабілітаційних послуг для ветеранів та підвищенні компетенцій фахівців через круглі столи та онлайн-навчання. Важливим стратегічним напрямом стала адвокація державного фінансування мобільної паліативної допомоги та послуг домашнього догляду як основи сталості системи догляду.

**Найсуттєвіші зміни в діяльності програми у відповідь на виклики 2025 року.** Від набору окремих послуг — до інтегрованої системи догляду. **Програма перейшла від кризового реагування до стабілізації та розвитку**, спрямовуючи донорські кошти на довгострокові моделі допомоги. У 2025 році Карітас України інтегрував медичну, соціальну, психологічну та пасторальну підтримку, сформувавши безперервний маршрут супроводу людини — **від кризового реагування до довготривалої підтримки**. Результати цього підходу довели, що соціальна допомога є неможливою без медичної, психологічної та паліативної складових.

**Визначні досягнення.** Програма охорони здоров'я стала одним із ключових напрямів системної роботи Карітасу України. Це підтверджується тим, що сьогодні 40% усіх послуг надаються в межах цієї програми, яка є однією з трьох програм, що залучають державне фінансування, і її обсяги щороку зростають. Мережа включає 10 медичних центрів, серед яких два високоспеціалізовані: Карітас Хмельницький (психіатрична допомога, робота із залежностями) та Карітас Івано-Франківськ (хоспіс та мобільна паліативна допомога).

**Основні виклики та потреби програми у 2026 році.** Серед ключових викликів: зміни у моделі фінансування паліативної допомоги з боку Національної служби здоров'я України (НСЗУ), яка зосередила фінансування на стаціонарних установах паліативної допомоги та вимушено скоротила окремі мобільні спеціалізовані групи, що ставить під загрозу підтримку тисяч тяжкохворих пацієнтів, які не можуть залишати свої домівки; зростаюча потреба у фізичній реабілітації, особливо після повернення ветеранів та цивільних осіб до громади після лікування у великих медичних центрах; а також ризик скорочення міжнародної підтримки за відсутності чіткої державної політики та прозорого ринку соціальних і медичних послуг.

Серед ключових потреб програми: стабільне державне фінансування мобільної паліативної допомоги та домашнього догляду, інвестиції у розвиток мобільної та громадоорієнтованої реабілітації, а також підтримка моделі мережі Карітас як ефективного партнера держави у наданні комплексних послуг.

**Пріоритети 2026 року.** 2026 рік стане роком масштабування та поглиблення. Серед ключових пріоритетів: розвиток напряму реабілітації (запуск мобільних реабілітаційних команд у січні 2026 року), оптимізація мультидисциплінарного підходу та подальша інтеграція напряму охорони здоров'я. Особлива увага приділяється розбудові партнерств Карітасу України з громадами, центральними органами влади, українським бізнесом та міжнародними донорами. У межах проєкту CARES (Community Advocacy and Resilient Mobile Care Services) заплановано проведення всеукраїнського циклу навчання «Домашній догляд в умовах війни» для фахівців.



## БАГАТОЦІЛЬОВА ГРОШОВА ДОПОМОГА

З початку 2025 року:



**19 741**

особа з високим рівнем вразливості отримала багаточільову грошову допомогу у розмірі **10 800** грн на одну особу



**3 126**

осіб отримали екстрену багаточільову грошову допомогу у розмірі **10 800** грн на одну особу в рамках швидкого реагування

**Ключові напрями у 2025 році.** У 2025 році багаточільова грошова допомога (МРСА) залишалася **одним із найбільш релевантних та гнучких інструментів реагування** Карітасу України в умовах затяжної та нестабільної кризи. Програма надавала пріоритет домогосподарствам із найвищим рівнем вразливості, які постраждали від бойових дій, переміщення та евакуації, зокрема у прифронтових, транзитних і важкодоступних районах. Особи старшого віку (60+ років — близько 60% отримувачів), люди з інвалідністю або хронічними захворюваннями, домогосподарства з однією особою та нещодавно евакуйовані сім'ї становили більшість бенефіціарів. МРСА також **відіграла критично важливу роль у реагуванні після обстрілів**, забезпечуючи швидку стабілізацію базових потреб із збереженням гідності та свободи вибору.

**Найсуттєвіші зміни в діяльності програми у відповідь на виклики 2025 року.** Карітас України адаптувався до значного скорочення фінансування МРСА шляхом посиленої координації в межах Робочої групи з грошової допомоги (Cash Working Group), зокрема через участь у ротаційному механізмі Rapid МРСА, який забезпечує своєчасну допомогу після обстрілів із уникненням дублювання. Механізми дистанційної реєстрації були додатково розширені, що дозволило надавати допомогу у районах підвищеного ризику та в малих, віддалених населених пунктах (до 5 000 мешканців) із обмеженою або відсутньою гуманітарною присутністю.

**Визначні досягнення.** У 2025 році МРСА охопила 22 867 осіб на загальну суму 246 963 600 грн грошових виплат, зокрема 19 741 отримувача МРСА та 3 126 отримувачів Rapid МРСА. Післядистрибуційний моніторинг підтвердив високу якість допомоги і відповідність до гостроти потреб: понад 90% респондентів оцінили МРСА як своєчасну та доречну, а понад 95% були задоволені форматом та процесом надання допомоги. Основні витрати були спрямовані на медикаменти (понад 65%), продукти харчування (понад 40%), оплату комунальних послуг та опалення. Підхід до дистанційної реєстрації в межах МРСА був визнаний інноваційною практикою та отримав міжнародне визнання на фестивалі гуманітарних інновацій.

**Основні виклики та потреби програми у 2026 році.** Серед ключових викликів 2026 року: подальші фінансові обмеження, зростання кількості вразливих домогосподарств та збереження безпекових ризиків. Поглиблення розриву між потребами та доступними ресурсами підкреслює критичну роль МРСА як найбільш контекстно релевантного інструменту допомоги, що відображено у спільних адвокаційних ініціативах гуманітарної спільноти у сфері грошової допомоги.

**Пріоритети 2026 року.** Серед пріоритетів — збереження МРСА як ключового компоненту гуманітарного рятування, подальше зміцнення цифрових і дистанційних механізмів надання допомоги, посилення міжкластерної координації та підтримка поступового переходу до уніфікованих підходів до грошової допомоги (UCT) відповідно до рекомендацій Робочої групи з грошової допомоги (CWG) та пріоритетів HRNP 2026.



## ПРОГРАМА З ПИТАНЬ ЖИТЛА

З початку 2025 року:

**44 524** послуги у сфері житла надано, включаючи заходи з підготовки до зими та управління місцями колективного проживання (СССМ), зокрема:



**190**

осіб отримали підтримку через відновлення місць колективного проживання

**1 355**

ВПО отримали ремонт житла

**592**

домогосподарства отримали аварійний набір для облаштування житла (Emergency Shelter Kit)

**3 425**

осіб отримали стартові гранти та грошову допомогу на оренду житла

**1 686**

осіб отримали стандартні та нестандартні непродовольчі товари (NFI)



**5 487**

осіб отримали ремонт житла (легкі та середні ремонти будинків, пошкоджених внаслідок агресії Росії)

### Послуги з підготовки до зими

**12 404** послуги з підготовки до зими надано:



**8 586**

осіб отримали підтримку для забезпечення енергопостачання взимку

**642**

особи отримали обігрівальні прилади

**2 876**

осіб отримали грошову допомогу на оплату комунальних послуг

**300**

осіб отримали непродовольчі товари (NFI) для зимового періоду

### Послуги, пов'язані з СССР (Місця тимчасового проживання)

**6 856** послуг в рамках СССР надано:



**352**

особи отримали підтримку для зимового обігріву, матеріали та паливо (обігрівальні прилади, тверде паливо)

**654**

осіб отримали зимові ремонти та технічне обслуговування (дрібні ремонти та роботи з утеплення огорожувальних конструкцій)

**458**

осіб отримали предмети та обладнання для комунального та індивідуального користування (у натуральній формі)

**4 762**

особи отримали підтримку через запровадження правил проживання

**Ключові напрями у 2025 році.** Основні пріоритети програми у 2025 році були зосереджені на середньо- та довгострокових житлових рішеннях в умовах затьняної гуманітарної кризи, зокрема: ремонті комунального житла для ВПО; ремонті житла ВПО; підтримці ВПО в орендованому житлі; утепленні будинків. Окрема увага приділялася відновленню житла, пошкодженого внаслідок збройної агресії Росії, покращенню умов проживання в місцях колективного проживання та підготовці вразливих домогосподарств до зимового періоду.

**Найсуттєвіші зміни в діяльності програми у відповідь на виклики 2025 року.** У 2025 році географічний фокус гуманітарних організацій у секторі житла змістився на «півмісяць» (східні регіони). Водночас житлова програма Карітас України успішно завершила ремонт 125 будинків і квартир для задоволення потреб у комунальному житлі в чотирьох областях (Дніпропетровській, Одеській, Миколаївській, Херсонській). Реалізацію проєкту комунального житла для ВПО на окремих локаціях було призупинено через необхідність врегулювання правових та регуляторних механізмів для впровадження житлових рішень. Найбільш критичним викликом залишаються тривалі процедури підключення до електро- та газопостачання, без яких житлові об'єкти не можуть бути введені в експлуатацію та підготовлені до заселення.

**Визначні досягнення.** У 2025 році команда програми посилила участь у стратегічних робочих групах із питань житлової політики, зробивши внесок у її формування. Також було відновлено об'єкти соціальної інфраструктури в громадах: міську лікарню Св. Пантелеймона в м. Суми та громадський центр у Харківській області.

**Основні виклики та потреби програми у 2026 році.** Три ключові виклики у 2026 році — це зростання середньо- та довгострокових житлових потреб в умовах триваючої гуманітарної кризи, відсутність чіткого механізму виходу ВПО з місць колективного проживання до окремого житла, а також відсутність національної оцінки житлових потреб ВПО та законодавчої бази для ефективної реалізації проєктів соціального житла. У 2026 році необхідно посилити системну роботу команди та співпрацю зі спеціалізованими Кластерами ООН та органами державної влади з метою пошуку рішень для подолання цих викликів. Принцип Duty of Care у всіх проєктах залишається пріоритетним.

**Пріоритети 2026 року.** У 2026 році планується **забезпечити максимальну підтримку у вирішенні житлових питань мешканців прифронтових регіонів та створювати довгострокові, ефективні житлові рішення для ВПО** (фінансова підтримка оренди житла та соціальний супровід кейс-менеджера). Програма сприятиме **трансформації місць колективного проживання** у надавачів соціальних послуг. Окремим пріоритетом є зміцнення стійкості громад через **відновлення критичної інфраструктури та впровадження енергоефективних рішень.**



## ОСВІТА, ФОРМАЦІЯ ТА ЗАХИСТ ДІТЕЙ

3 початку 2025 року:



**2 438**

дітей отримали рекреаційні послуги під час літніх та зимових канікул в Україні та за кордоном, включаючи шкільні денні табори, спільні табори для батьків і дітей та інші формати таборів



**1 211**

евакуйованих та внутрішньо переміщених дітей із сім'ями отримали психосоціальні та рекреаційні послуги в бомбосховищах, зокрема неформальні освітні активності для подолання освітніх втрат і розвитку соціальних навичок



**2 663**

учасники залучені до інтеграційних заходів: діти, батьки та педагоги з місцевих громад і ВПО: спільна взаємодія та адаптація



**11 851**

заняття з соціально-емоційного навчання (SEL), першої психологічної допомоги (PFA) та психічного здоров'я і психосоціальної підтримки (MHPSS) проведено для дітей у закладах освіти



**28**

інтерактивних зошитів і карток із психосоціальної підтримки «Психічне здоров'я — шлях супергероїв» розповсюджено серед місцевих команд Карітасу та державних шкіл (в Україні та за кордоном)



**99**

Просторів, дружніх до дітей, створено (в центрах Карітас та школах)



**400**

дітей взяли участь у діяльності дитячих майданчиків

**Ключові напрями у 2025 році.** Карітас України зосередився на розширенні доступу дітей до **безпечних просторів через розвиток дитячих соціальних центрів, Дружніх до дітей просторів та кімнат «Просторів Щастя»** у школах (дитячі проекти були впроваджені майже у 80% місцевих організацій мережі Карітас). Відбувався перехід до єдиного стандарту надання допомоги дітям. Важливим напрямом стали таборові та реабілітаційні програми, зокрема «Під Парасолькою Турботи» та «Зелена школа», які поєднують рекреацію, психологічну реабілітацію, освіту та живу комунікацію для дітей, постраждалих від війни. Карітас України також посилював співпрацю з державою, долучаючись до розробки стратегії розвитку психологічних послуг в освіті, підтримуючи дітей без батьківського піклування та сім'ї у складних життєвих обставинах на місцевому рівні, а також беручи участь у Національній коаліції партнерів.

**Визначні досягнення.** Роботу з дітьми було масштабовано та якісно посилено. Кількість дитячих просторів у школах зростає з 18 до 51 у 6 регіонах. У співпраці з провідними українськими та міжнародними університетами було розроблено практичні програми та методичні матеріали для роботи з дітьми, які нині використовуються як методологічна основа. До команди залучено логопедів, тьюторів, кейс-менеджерів та юристів із захисту прав дітей, а також посилено підтримку дітей з особливими освітніми потребами у співпраці з програмою інклюзії.

**Основні виклики та потреби програми у 2026 році.** Серед ключових викликів: звуження географії надання допомоги до найбільш небезпечних регіонів, що залишає без підтримки сім'ї у відносно безпечніших районах і змушує ВПО повертатися до зон ризику, аби їхні діти могли отримати доступ до допомоги. Крім того, скорочення фінансування та нестабільність призводять до втрати сталості послуг. Серед ключових потреб: збереження та підтримка вже створеної інфраструктури у школах, громадах та місцевих організаціях мережі Карітас; забезпечення безпечних умов для дітей і сімей; формування сталої системи професійної підтримки фахівців; поєднання уніфікованих підходів із чутливим індивідуальним підходом до кожної дитини та сім'ї.

**Пріоритети 2026 року.** Програма планує посилити співпрацю в межах мережі Карітас з партнерами **та державою**, поглибити роботу **зі сталості гуманітарного втручання** та перейти до відновлювальних підходів. Особлива увага приділятиметься довгостроковим наслідкам війни, зокрема поверненню евакуйованих дітей, реінтеграції вразливих груп, створенню сприятливих умов у громадах та розвитку **транскордонної співпраці** для забезпечення максимально безпечного й гуманного повернення.



**323**

спеціалісти, які працюють з дітьми, пройшли навчання та забезпечені методичними матеріалами



**9 446**

персоналізованих шкільних комплектів для дітей розповсюджено



**5 585**

дітей охоплено заходами з психосоціальної підтримки (PSS)



**2 130**

занять із подолання освітніх втрат та прискореного навчання проведено для дітей



**26 826**

дітей різного віку охоплено послугами Просторів, дружніх до дітей / Дитячих центрів



**2 510**

педагогів та інших фахівців отримали психосоціальну підтримку та підтримку добробуту



**2 329**

учасників взяли участь в адвокаційних кампаніях (педагоги, директори шкіл, представники департаментів та управлінь освіти)



**1 456**

групових занять для батьківських навичок, управління стресом, покращення комунікації з дітьми тощо)



**111**

навчальних заходів і супервізій проведено для працівників проекту



**4 730**

батьків охоплено послугами у Просторах, дружніх до дітей / Дитячих центрах / Безпечних просторах у школах



**23 989**

групових занять проведено для дітей



**1 768**

дітей охоплено послугами кейс-менеджменту



**3 926**

індивідуальних послугами кейс-менеджменту надано для батьків



**13 398**

індивідуальних консультацій для дітей



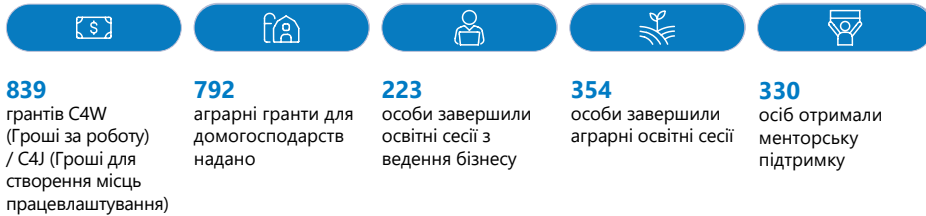
**858**

спільних заходів проведено для дітей і батьків



## ВІДНОВЛЕННЯ ЗАСОБІВ ДО ІСНУВАННЯ

З початку 2025 року:



**Ключові напрями у 2025 році.** Програма зосередилася на стратегічному масштабуванні проєктів через розробку **уніфікованих методологій** та стандартних операційних процедур (SOP). Важливим напрямом стало **впровадження моделі** Центру засобів до існування для розвитку економічної самодостатності бенефіціарів, а також створення сталих платформ спільнот учасників проєктів для обміну досвідом і взаємної підтримки.

**Найсуттєвіші зміни в діяльності програми у відповідь на виклики 2025 року.** У 2025 році програму масштабовано з 7 до 10 проєктів, суттєво посилено аграрну експертизу та чітко розмежовано ролі в командах. Ключовими інноваціями стали запровадження бізнес-коучингу (проєкт REMARKET) для мотивації учасників та запуск TVET (система, що поєднує формальну освіту, навчання на робочому місці та поглиблене професійне навчання), у межах якої 161 учасник SUN-проєктів отримав професійну підготовку або перепідготовку. Крім того, партнерство з Радою громад (BOARD community) вийшло на новий рівень завдяки впровадженню нових інструментів підтримки працевлаштування, що забезпечило якісний розвиток економічної складової програми.

**Визначні досягнення.** Серед ключових досягнень: встановлення стратегічної співпраці з міжнародними партнерами (Mercy Corps, Joint Emergency Response in Ukraine (JERU), Right to Protection), що підтвердило ефективність і конкурентоспроможність підходів Карітасу України, а також стратегічна участь в кластері Продовольчої безпеки, Працевлаштування та самозайнятості (FSLC), з перспективою лідерства у 2026 році. Важливим кроком стало приєднання до **SME Resilience Alliance** за підтримки Міністерства економіки та GIZ. Серед інших значущих результатів: оптимізація внутрішніх процесів шляхом розробки чітких правил (SOP) та створення уніфікованої методології соціального підприємництва.

**Основні виклики та потреби програми у 2026 році.** Серед ключових викликів: кадровий дефіцит у зв'язку з розширенням проєктів та необхідність формування системного управлінського підходу, який через чітку структуру, делегування та синергію зі спеціалізованими підрозділами (якості програм, комунікації, юридичний супровід тощо) забезпечить ефективну підтримку зростаючої кількості проєктів і команд. Для подальшого розвитку необхідно налагодити співпрацю з іншими організаціями мережі Карітас, врегулювати правові питання оподаткування виплат у межах програм зайнятості та розробити механізми залучення підлітків віком 14–18 років до ринку праці для подолання кадрового дефіциту.

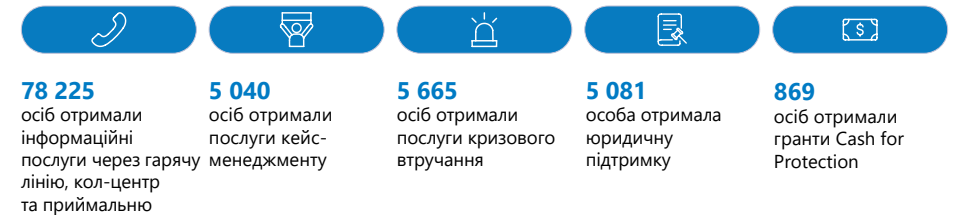
**Пріоритети 2026 року.** Команда програми зосередиться на **стратегічному та організаційному розширенні**. Амбітними цілями є **розширення портфеля проєктів**, збільшення кількості бенефіціарів на 50%, а також супровід реалізації нової моделі функціонування як **цілісної групи технічних радників та експертів**. Ключовою подією року стане Форум із засобів до існування, організований Карітасом України, який сприятиме подальшій консолідації ролі програми як провідної платформи з розвитку економічної стійкості людей, які постраждали від війни.

**Актуальність програм в умовах війни.** З огляду на поточну ситуацію в Україні та зростання кількості евакуйованих осіб, існує нагальна потреба у запуску нових проєктів, спрямованих **на навчання, працевлаштування та фінансову підтримку** у формі аграрних і бізнес-грантів для постраждалого населення з метою зміцнення їхньої інтеграції у безпечніші громади.



## СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ І ЗАХИСТ ПРАВ ЛЮДИНИ

З початку 2025 року:



**1 128**

осіб успішно захистили свої права

**Ключові напрями у 2025 році.** У 2025 році програма зосередилася на впровадженні **дворівневої стратегії реагування** на надзвичайні ситуації у прифронтових районах та зміцненні стійкості у безпечніших регіонах. У географічних межах «східного півмісяця» (7 областей) мобільні команди забезпечували **комплексну підтримку** (кризове втручання, юридичну допомогу, компонент Гроші на захист) та здійснювали кейс-менеджмент для осіб із найвищими ризиками порушення прав у громадах уздовж лінії фронту. У тилкових регіонах за підтримки NIN та Карітас Австрія реалізовувалися **адаптаційні програми для вразливих груп** (людей з інвалідністю, одиноких матерів), що сприяло зміцненню їхньої самодостатності.

**Найсуттєвіші зміни в діяльності програми у відповідь на виклики 2025 року.** Одним із ключових зрушень став перехід від моделі кризового реагування до моделі стабілізації та розвитку, включаючи системну адвокацію прав вразливих груп і зміцнення потенціалу громад. У відповідь на нові виклики було запущено унікальні проєкти підтримки цивільних осіб, звільнених із полону, а також організовано пункти реагування для людей, які повертаються з тимчасово окупованих територій (ТОТ) через пункт пропуску «Доманове» (Волинська область). Реалізація відбувається у тісній координації з Офісом Омбудсмана та Офісом Генерального прокурора. У Житомирі, Івано-Франківську та Тернополі створено мультидисциплінарні команди захисту для посилення підтримки ветеранів і військових родин у північно-західних регіонах країни.

**Визначні досягнення.** Важливим досягненням стало масштабування мережі Центрів життєстійкості: загалом відкрито 72 такі центри за підтримки експертів Карітасу України. Значний прогрес досягнуто у зміцненні професійної стійкості мережі через проведення понад 300 індивідуальних та групових супервізій і навчальних сесій. Двома іншими важливими

результатами стали уніфікація роботи Центрів життєстійкості через розробку спеціалізованих методичних рекомендацій та поглиблення співпраці з Міністерством соціальної політики, а також встановлення стратегічного партнерства з УВКБ ООН (UNHCR) і активна участь у Кластері Захисту.

**Основні виклики та потреби програми у 2026 році.** Серед **викликів**: інтенсифікація бойових дій і нові хвилі евакуації, що збільшують навантаження на команди як у прифронтових, так і в тилкових регіонах; динамічне зростання кількості бенефіціарів із досвідом гострих травматичних переживань; високий ризик професійного вигорання фахівців, які працюють у зонах підвищеного ризику.

З огляду на ці **виклики** необхідно продовжувати посилювати фаховість персоналу через регулярну супервізію та впровадження уніфікованих стандартів роботи (SOP) для всіх центрів. Ключовим напрямом залишається залучення ресурсів для програм захисту у центральних та західних регіонах з метою забезпечення сталої довгострокової інтеграції ВПО.

**Пріоритети 2026 року.** Стратегія зосереджена на **розширенні кризового реагування та кейс-менеджменту** з особливою увагою до людей із порушеннями мобільності у місцях тимчасового проживання. Пріоритетом також є **міжсекторальна інтеграція**, включаючи пілотування **спільної стратегії із сектором Shelter/CCCM щодо соціальної інтеграції мешканців місць колективного проживання**. Програма планує **поглибити партнерства з державними інституціями** (Міністерством соціальної політики, Фондом соціального захисту осіб з інвалідністю, Національною соціальною сервісною службою) для вдосконалення стандартів та механізмів фінансування соціальних послуг.



## ІНКЛЮЗІЯ

3 початку 2025 року:



**144 280**

послуг надано людям з інвалідністю та їхнім опікунам



**27**

інклюзивних центрів надали послуги для **16 582** унікальних бенефіціарів



**11 942**

домогосподарства скористалися послугами інклюзивних просторів



**556**

заходів проведено для підвищення компетенцій понад **200** фахівців, які працюють з людьми з інвалідністю та їхніми сім'ями

**Ключові напрями у 2025 році.** Команда зосередилася на розширенні комплексних послуг для **осіб з інвалідністю** (підтримане проживання, мобільні команди, соціальне таксі, інклюзивні простори), спеціалізованій **психосоціальній підтримці ветеранів з інвалідністю** та цивільних осіб, постраждалих від війни, системній **інтеграції принципів безбар'єрності** та універсального дизайну у всі програмні підходи, а також активній **адвокації прав** і гідності людей з інвалідністю.

**Найсуттєвіші зміни в діяльності програми у відповідь на виклики 2025 року.** У 2025 році програма змістила фокус із короткострокової допомоги до довгострокових рішень. Було розширено географію та формати надання послуг через мобільні команди, що дозволило охопити віддалені та прифронтові громади з обмеженим доступом до послуг.

Вдалося інтегрувати компоненти економічної самодостатності через розвиток соціального підприємництва та перенавчання людей з інвалідністю, а також посилити міжпрограмну співпрацю, що забезпечило впровадження інклюзивних підходів у межах 15 спільних проєктів мережі.

**Визначні досягнення.** Серед ключових результатів року: масштабування мережі до 27 інклюзивних просторів у 23 локаціях в Україні та успішний розвиток моделі підтриманого проживання у м. Стрий (Львівська область), яка забезпечує автономне проживання для 20 осіб з інтелектуальними порушеннями. Важливими досягненнями також стали запуск мобільних соціальних і реабілітаційних послуг у чотирьох регіонах, підтримка державного сектору через систему мінігрантів, якою скористалися 50 спеціалізованих організацій, а також реалізація масштабної адвокаційної, освітньої та інформаційної кампанії у понад 10 регіонах із просування інклюзивних і безбар'єрних стандартів.

**Основні виклики та потреби програми у 2026 році.** Серед основних викликів: стабільне зростання кількості осіб з інвалідністю внаслідок війни, обмежені ресурси громад та органів влади, а також високий рівень емоційного та професійного навантаження на фахівців, які працюють із вразливими групами. Відповідно, програмі необхідне довгострокове, передбачуване фінансування для підтримки та масштабування сталих послуг, інвестиції у розвиток потенціалу місцевих команд і підтримку персоналу, а також посилення міжсекторальної співпраці з державними структурами для інтеграції послуг у систему громад.

**Пріоритети 2026 року.** Програма зосередиться на **масштабуванні підтриманого проживання** та денних сервісів як альтернативи інституційному догляду, а також на повній **інституціоналізації принципів безбар'єрності** в усіх структурах мережі Карітас. Особливу увагу буде **приділено зміцненню економічної незалежності людей з інвалідністю** через розвиток соціального підприємництва, посиленню національної адвокації прав та впровадженню уніфікованих стандартів і систем моніторингу.



## ПСИХІЧНЕ ЗДОРОВ'Я ТА ПСИХОСОЦІАЛЬНА ПІДТРИМКА

3 початку 2025 року:



**158 491**

послугу з психосоціальної підтримки (PSS) надано, зокрема:



**44 835**

психосоціальних послуг (індивідуальних та групових) надано



**29 549**

осіб отримали психосоціальні послуги

**Ключові напрями у 2025 році.** Команда зосередила увагу на наданні консультацій кризових психологів із окремими напрямками підтримки для різних категорій населення: дорослих, дітей, ветеранів та сімей військовослужбовців (у тому числі сімей загиблих і зниклих безвісти). Протягом року психологи Карітасу України розробили уніфіковані стандартні операційні процедури (SOP) для роботи з дітьми, ветеранами та сім'ями військових (включаючи сім'ї загиблих і зниклих безвісти). Завдяки системному підходу стало можливим надавати професійну підтримку та проводити навчання соціальних працівників методам надання

першої психологічної допомоги людям у кризових ситуаціях, а також розробити рекомендації щодо супроводу евакуйованих осіб і посилити міжпроектну співпрацю в межах мережі.

**Найсуттєвіші зміни в діяльності програми у відповідь на виклики 2025 року.** У 2025 році Карітас України значно розширив інструментарій для проектних психологів, зокрема через впровадження програми Eventica, що дозволило масштабувати психоосвітні заходи для зміцнення психічного здоров'я громад. Команда посилила навчання для психологів, соціальних працівників і проектного персоналу, а також суттєво розширила роботу з ветеранами та сім'ями військовослужбовців.

**Визначні досягнення.** Було успішно започатковано та масштабовано співпрацю з психологами Центрів життєстійкості, а також впроваджено ефективну систему обліку психосоціальних послуг. Для професійного розвитку фахівців Карітасу України створено безпечні простори, де спеціалісти навчаються технік самопомоги та першої допомоги.

**Основні виклики та потреби програми у 2026 році.** Першим ключовим викликом є інтенсифікація бойових дій, що потребує розширення послуг для нових хвиль евакуйованих осіб і розробки відповідних методологій та рекомендацій. Другим викликом є потенційне ускладнення ситуації з базовими потребами (електропостачання, водопостачання, тепло), що вимагає посилення зусиль для зміцнення стійкості та забезпечення реагування на гуманітарні потреби. Третім викликом є зростання кількості ветеранів і сімей військовослужбовців, що потребує розширення проектної роботи з цими цільовими групами в регіонах.

**Пріоритети 2026 року.** Пріоритетами є впровадження **нових методологій підтримки ветеранів, військових сімей та евакуйованих осіб**, оновлення стандартів безпеки та надання психосоціальної підтримки дітям. Особлива увага приділятиметься **підтримці професійної стійкості команди** через програми профілактики вигорання, масштабування психоосвітньої програми Eventica та зміцнення партнерства з Центрами життєстійкості.



## БЕЗПЕЧНА МІГРАЦІЯ ТА ПРОТИДІЯ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ

З початку 2025 року:



**6 995**  
осіб охоплено інформаційними та превентивними



**754**  
бенефіціари отримали послуги з реінтеграції та консультування, з них **155** - особи, які постраждали від торгівлі людьми



**270**  
інформаційних заходів проведено (круглі столи, робочі зустрічі, акції, лекції, тренінги, семінари)



**10 307**  
послуг з реінтеграції, консультування та інформування надано

**Ключові напрями у 2025 році.** У 2025 році програма зосередилася на **підвищенні обізнаності щодо безпечної міграції та запобіганні експлуатації**, ідентифікації постраждалих осіб та наданні їм комплексної допомоги, а також підтримці реінтеграції громадян України після тривалого перебування за кордоном. Важливим напрямом стала **професійна підготовка фахівців** і розвиток партнерств із державними органами та міжнародними й неурядовими організаціями.

**Найсуттєвіші зміни в діяльності програми у відповідь на виклики 2025 року.** У відповідь на виклики року було започатковано новий **транскордонний проєкт** (Україна – Румунія – Молдова), спрямований на зменшення негативних наслідків війни, підтримку людей за кордоном, у транзиті та під час повернення додому, а також на запобігання ризикам експлуатації. В Україні проєкт реалізується в Одеській та Чернівецькій областях.

Також у 2025 році експерти організацій мережі Карітас у Центральній та Східній Європі підготували **адвокатський звіт** для Ukrainian Refugee Response Learning Platform, який було презентовано в Брюсселі; він був присвячений питанням тимчасового захисту українців.

**Визначні досягнення.** Серед ключових результатів року — масштабна робота центрів у Києві, Одесі, Чернівцях, Тернополі, Івано-Франківську та Дрогобичі з підготовки щонайменше 800 фахівців щодо ідентифікації постраждалих від торгівлі людьми та надання їм комплексної допомоги. Було також реалізовано інформаційну кампанію «Життя крихке, але Карітас тут для тебе», у межах якої створено **фільм і книгу** з такою ж назвою; їх презентовано на національному та міжнародному рівнях, зокрема в Офісі Омбудсмана України та бібліотеках різних міст.

**Основні виклики та потреби програми у 2026 році.** Серед ключових викликів: забезпечення стабільного фінансування, зокрема для консультування з питань легальної міграції, а також посилення співпраці з Міністерством соціальної політики для вдосконалення законодавства у сфері протидії торгівлі людьми та діяльності центрів підтримки в країнах ЄС.

**Пріоритети на 2026 рік.** Стратегія програми зосереджена на **забезпеченні безпечного повернення та реінтеграції українців з-за кордону**, а також на **розширенні допомоги вразливим категоріям**, зокрема постраждалим від конфліктів, пов'язаних із сексуальним насильством (CRSV). Пріоритетом є **адвокація прав постраждалих мігрантів та вдосконалення системних підходів до захисту й підтримки** в межах мережі Карітасу.



## ЗМІЦНЕННЯ СОЦІАЛЬНОЇ ЗГУРТОВАНІСТІ

З початку 2025 року:



**3 034**  
волонтери залучено



**1 098**  
фасилітованих заходів у громадах (тренінги для ініціативних груп, круглі столи, обговорення) проведено



**6 392**  
особи взяли участь у громадських заходах

**Ключові напрями у 2025 році.** У 2025 році команда Карітасу України продовжила **сприяти соціальній згуртованості** та впроваджувати **підхід, орієнтований на громаду**, через інтеграційні заходи для різних цільових груп, роботу з ветеранами та родинами військовослужбовців, розвиток громад і системну підтримку фасилітаторів громад.

Соціальна згуртованість і розвиток громад стали наскрізною темою програм Карітасу України. Програма також зосередилася на подальшому **розвитку культури волонтерства** в межах мережі Карітас, наданні духовної підтримки та посиленні проєктів із волонтерським компонентом.

**Найсуттєвіші зміни в діяльності програми у відповідь на виклики 2025 року.** У відповідь на виклики 2025 року програма зосередилася на роботі з довгостроковими волонтерами, розширенні їх залученості та розвитку корпоративного волонтерства як окремого напрямку співпраці з бізнесом і партнерами.

**Визначні досягнення.** Протягом року програмою було надано 12 мікрогрантів на розвиток доступності до засобів забезпечення потреб та психосоціальної підтримки в громадах; розроблено комунікаційні стандарти для ветеранів, ВПО та органів влади; підготовлено брошуру «Громадоорієнтований підхід: бачення, що змінює громади»; проведено заходи з миробудування та посилення громад через навчання фахівців місцевих організацій за авторською методологією Карітасу України щодо інтеграційних заходів і впровадження діалогових практик. Для оптимізації волонтерської діяльності створено онлайн-курс і мобільний застосунок, а волонтерська робота в надзвичайних ситуаціях була систематизована. Команда також посилила внутрішнє волонтерство Карітасу України та розвинула співпрацю з Державною службою України з надзвичайних ситуацій для підтримки постраждалих під час обстрілів і відключення електроенергії.

**Основні виклики та потреби програми у 2026 році.** Серед ключових викликів: складність ведення діалогу між сторонами конфлікту, обмежене фінансування та емоційне вигорання волонтерів. Для їх подолання необхідно забезпечити стабільну фінансову підтримку, розробити інструменти мотивації активістів і підтримувати професійну сталість координаторів.

**Пріоритети на 2026 рік.** Серед пріоритетів: завершення та **впровадження трирічної Стратегії розвитку громади, волонтерства та миробудування.** Програма планує масштабувати оригінальну методологію Лабораторії інтеграційних заходів на всю мережу Карітас, перетворюючи пілотні практики на системні інструменти роботи. Ключовий фокус: **інституціоналізація напрацьованих механізмів діалогу** у співпраці з органами влади та подальша **капіталізація досвіду** через національні медіаплатформи. У сфері волонтерства планується **розвиток молодіжних і корпоративних волонтерських програм, запуск онлайн-курсу з надання першої психологічної допомоги** для волонтерів, а також посилення системної підтримки громад.

## ІСТОРІЇ

### Історія #1

**Енергія в кожному квадратному метрі землі:  
харківська пенсіонерка, яка вирощує надію та врожай**



Життєрадісна й енергійна пані — Людмила, пенсіонерка з Харківщини та учасниця нашого аграрного проєкту.

*«Моя пенсія невелика. Щоб покращити фінансове становище, я взялася за городництво та птахівництво. Трохи продаю... Ну, добре, не зовсім трохи, більше половини», — усміхається вона.*

Є такі люди: дивисься на них і хочеться діяти. Звідки стільки енергії та позитиву, особливо зараз? Коли пані Людмила перераховує, що вирощує, пальців на руках не вистачає: картопля, буряк, морква, броколі, цвітна та білокачанна капуста, солодкий і гіркий перець, огірки, цибуля, селера, цибуля-порей, помідори...

Щойно Малинівська громада оголосила про аграрний проєкт від Карітас, вона одразу подала заявку. *«Я дуже вдячна Карітас. Завдяки гранту я здійснила свою мрію: купила теплицю. А це, птицю та корм для неї, щоб розводити й продавати. І навіть хороший кущоріз», — знову усміхається вона.* Історія пані Людмили — це приклад того, як не чекати, а діяти. Не здаватися, не шукати виправдань, а знаходити можливості й жити активно.

Проєкт реалізується благодійними фондами Карітас Харків і Карітас Полтава у партнерстві з Карітасу України за фінансової підтримки міжнародної гуманітарної організації Catholic Relief Services (CRS).

## Від казкових мрій до реальності війни: шлях Влади додому

*(Владислава, 11 років, село Тягинка, Херсонська область)*

До війни життя дівчинки було схоже на акварельну картину: світле, сповнене кольорів і мрій. Вона жила з родиною в селі Тягинка на Херсонщині. Разом із дідусем вирощувала пшеницю, соняшники та кавуни.

Влада дуже любила свою кімнату — це був її світ іграшок, книжок і фантазій. Разом із молодшим братом Михайликом вони будували фортеці з подушок, вигадували нові ігри й так голосно сміялися, що лунав увесь дім.

Але 24 лютого 2022 року все змінилося. Ранок почався з телефонного дзвінка друзів. А потім — вибухи. Земля тремтіла. Дитячі мрії обірвалися гучними, лячними ударами. Родина поспіхом збрала речі й поїхала в село, де жили батьки чоловіка. Через місяць вони повернулися додому, хоча Тягинка вже була окупована. Люди не до кінця розуміли, чому всі говорять пошепки, чому мама ховає телефон, чому не можна голосно сміятися чи гратися біля воріт. Дитинство ніби завмерло в тіні страху. Та Влада продовжувала навчатися.

Попри небезпеку, її очі світилися, коли починався онлайн-урок української мови. Влада знала: вона — українка, це її школа, її життя, її свобода. Мама не спала ночами. Вона боялася за доньку, за сина, за те, що можуть дізнатися про її роботу. Були обшуки. Солдати забирали речі з будинків сусідів. Машины проїжджали вулицю, а вони ховалися за шторами, боялись навіть дихати.

Та одного ранку все змінилося. «11 листопада. Мама стояла біля воріт. І раптом... десь на горизонті — прапор. Синьо-жовтий. Вона не могла повірити. Але люди побігли до центру села, обіймаючи одне одного й вигукуючи: «Наші! Ми вільні!»»

Це була мить свободи. Але радість тривала недовго. Російська армія почала обстрілювати село з лівого берега. Родині довелося тікати знову, цього разу без нічого. Дім, кімната, іграшки, меблі — усе зникло під уламками війни. З Владою залишилися лише фотографії та спогади.

Тепер дівчинка живе в одному із сіл Херсонської області. Їй 11 років. Вона навчається онлайн і мріє стати стоматологинею та відкрити власну кав'ярню. У неї є маленькі мрії: гітара, мотоцикл. І велика — повернутися додому. До тієї кімнати з рожевими шпалерами й світлом дитячих очей. До світу без страху — зі школою, волейболом і маминими смачними стравами.

«Я мрію жити в мирній країні без війни», — каже Влада.

І її слова — це обіцянка для всіх нас.

## ФОТОГРАФІЇ



Фото 1. Мобільна мультидисциплінарна команда Карітас України надає професійну допомогу паліативним пацієнтам під час тривалих відключень електроенергії в межах проекту CHANCE 2, Україна, за фінансової підтримки Архієпархії Фрайбурга (Erzdiözese Freiburg), 2025 рік.



Фото 2. Команда благодійної кухні Карітас Харків готує святкове різдвяне меню для людей, евакуйованих через обстріли, у межах гуманітарного проекту, м. Харків, за підтримки Catholic Relief Services (CRS), 2025 рік



Фото 3. Волонтерська проща, 2025 рік.



Фото 5. Реєстрація на проведення ремонту в межах проекту УВКБ ООН (UNHCR), Карітас Маріуполь у Дніпропетровській області, 2025 рік



Фото 4. Діти з числа місцевих мешканців та внутрішньо переміщених осіб під час занять у Просторі, дружньому до дітей Карітасу Краматорськ у м. Жовті Води, 2025 рік



Фото 6. Команда Карітас Полтава підтримує людей у потребі гарячим чаєм та теплим спілкуванням під час сильних морозів, 2025 рік

## Карітас України у медіа та вибрані публікації (спеціалізовані медіа, міжнародні медіа, міжнародні організації):

1. <https://elle.ua/stil-zhizni/afisha/chas-tvoriti-diva-socialni-iniciativi-do-yakih-varto-doluchitisa-ciei-zimi/>
2. <https://www.stern.de/politik/ausland/ukraine---ein-sehr-kleines-nadeloehr-im-sehr-grossen-krieg-36851756.html>
3. <https://www.vaticannews.va/uk/podcast/rozmovy-pro-aktualne/2025/11/intervyu-tetyana-stavnychy-prezydentkf-karitas-ukraine.html>
4. <https://www.vaticannews.va/en/church/news/2025-11/tetiana-stawnych-tetiana-stawnych-caritas-ukraine-dilexi-te.html>
5. <https://www.vaticannews.va/uk/pope/news/2025-11/papa-caritas-internatsionalis-uvaznist-do-tykh-pro-khto-zabuti.html>
6. <https://ugcc.ua/data/karitas-ukrayny-vyznachyv-novi-kroky-rozvytku-merezhi-medychnyh-tsentriv-7837/>
7. <https://ugcc.ua/data/u-ternopoli-pry-parafiy-ugkts-zapratsyuvala-onovlena-blagodiynapralnya-7803/>
8. [https://risu.ua/cerkva-dlya-viryana-na-hersonshchini--nadiya-i-choven-shcho-popri-burilive-do-gospoda--otec-igor-makar\\_n160193](https://risu.ua/cerkva-dlya-viryana-na-hersonshchini--nadiya-i-choven-shcho-popri-burilive-do-gospoda--otec-igor-makar_n160193)
9. <https://edyna.media/lifestyle/dosug/38655-svitlo-shto-obyednuye-blagodiyna-aktsiyarizdvyana-svichka-karitas>
10. [https://risu.ua/u-kyievi-prezentuvali-pereklad-pershogo-apostolskogo-povchannya-papileva-xiv\\_n160130](https://risu.ua/u-kyievi-prezentuvali-pereklad-pershogo-apostolskogo-povchannya-papileva-xiv_n160130)
11. <https://ugcc.ua/data/os-shcho-e-sertsem-nashoy-stiykosti-te-shcho-bog-tebe-polyubyv-u-kyievi-prezentuvaly-pereklad-pershogo-apostolskogo-povchannya-papy-leva-xiv-7776/>
12. <https://vimeo.com/1131892554/6840e67fc6?share=copy&fl=cl&fe=ci>
13. <https://www.caritas.org.au/donate/emergency-appeals/ukraine>
14. <https://melbournecatholic.org/news/caritas-ukraine-healing-a-nations-shattered-spirit>
15. <https://ugcc.ua/data/karitas-ukrayny-predstavyy-dosvid-nadannya-sotsialnyh-poslug-cherez-tsentry-zhyttstiykosti-7742/>
16. <https://www.abc.net.au/listen/programs/religionandethicsreport/the-religion-and-ethics-report/105872088>
17. <https://uaf.ua/article/54847>
18. <https://ugcc.ua/data/karitas-ukrayny-v-tayvani-predstavyy-rol-sotsialnogo-sluzhinnya-ugkts-u-chas-viyny-7650>
19. <https://cnewa.org/magazine/beacons-of-hope/>
20. <https://www.caritas.eu/milanas-first-day-of-school-a-story-of-hope-amid-war/>
21. <https://www.caritas.eu/healing-begins-with-safety-and-play-karinas-story/>
22. [https://aussicht.online/artikel/niemand-weiss-was-morgen-ist?fbclid=IwY2xjawMbpz5leHRuA2FlbQixMABicmlkETFHThBWVnFRVHdTRWE1cFNnAR7XVwpo3VQLxgFn9LDvV8Gn2jog2Y92zy9tNvqHs2p0nE3TXWz9bsS5ocJ9Rg\\_aem\\_hSPYVfXQj7QC7I6vwoP4AQ](https://aussicht.online/artikel/niemand-weiss-was-morgen-ist?fbclid=IwY2xjawMbpz5leHRuA2FlbQixMABicmlkETFHThBWVnFRVHdTRWE1cFNnAR7XVwpo3VQLxgFn9LDvV8Gn2jog2Y92zy9tNvqHs2p0nE3TXWz9bsS5ocJ9Rg_aem_hSPYVfXQj7QC7I6vwoP4AQ)
23. <https://ugcc.ua/data/v-ivano-frankivskiy-arhyeparhiy-obgovoryly-sluzhinnya-ta-maybutni-proekty-karitasu-7372/>
24. <https://kosht.media/tse-mozhe-buty-vash-pershyy-biznes-hrant-8-mozhlyvostey-dlia-zapusku-i-rozvytku-vlasnoi-spravy/>
25. <https://ecopro.academy/news/granti-ta-navchannya-dlya-rozvytku-biznesu-v-mezhah-proektu-remarket/>
26. <https://caritas.pl/blog/2025/08/07/droga-superbohatera-niezwykle-szkolenie-dla-pomagajacych-dzieciom/>
27. <https://ugcc.ua/data/vidbulasya-shchorichna-proshcha-volonteriv-karitasu-ukrayny-dozarvanytsi-7286/>
28. <https://financenews.com.ua/7834-pidtrymka-maloho-biznesu-karitas-ukraina-nadaie-hrantlyu-p-iaty-rehionakh/>
29. [on.orf.at/video/14285891/15924668/nachbar-in-not-unterstuetzt-in-der-ukraine](https://on.orf.at/video/14285891/15924668/nachbar-in-not-unterstuetzt-in-der-ukraine)
30. [on.orf.at/video/14285886/15924613/alltag-und-hilfe-in-der-ukraine](https://on.orf.at/video/14285886/15924613/alltag-und-hilfe-in-der-ukraine)
31. [https://www.caritas.org/2025/07/3-years-on-caritas-continues-to-bring-light-and-hope-to-ukraine-2-2/?fbclid=IwY2xjawLd\\_IFleHRuA2FlbQixMABicmlkETFwd2IUdVQwNGFnbmJxZERZAR7TiTMcbkFmjcHi6JMLofJbU6itFB-gEcZi\\_IEOy8ji7pCq2hAaZhuV35XvHA\\_aem\\_4xf9FzK5OHqDfiJi1liKA](https://www.caritas.org/2025/07/3-years-on-caritas-continues-to-bring-light-and-hope-to-ukraine-2-2/?fbclid=IwY2xjawLd_IFleHRuA2FlbQixMABicmlkETFwd2IUdVQwNGFnbmJxZERZAR7TiTMcbkFmjcHi6JMLofJbU6itFB-gEcZi_IEOy8ji7pCq2hAaZhuV35XvHA_aem_4xf9FzK5OHqDfiJi1liKA)
32. <https://www.aciprensa.com/noticias/115217/cumbre-para-la-recuperacion-de-ucrania-vivimos-una-escalada-del-conflicto>
33. <https://cafod.org.uk/news/international-news/school-bags-for-ukraine>
34. [https://www.vaticannews.va/uk/pope/news/2025-07/papa-estate-ragazzi-dity-z-ucraijiny.html?fbclid=IwQ0xDSwLTbGJleHRuA2FlbQixMQABHvyZ5aAYd\\_H3FRfuxCgJqsUYDOjALdAhC\\_csl-9lfx67C\\_a7If6CMKcP\\_Lm\\_aem\\_uxZHPdXXInGnWdJB21isHg](https://www.vaticannews.va/uk/pope/news/2025-07/papa-estate-ragazzi-dity-z-ucraijiny.html?fbclid=IwQ0xDSwLTbGJleHRuA2FlbQixMQABHvyZ5aAYd_H3FRfuxCgJqsUYDOjALdAhC_csl-9lfx67C_a7If6CMKcP_Lm_aem_uxZHPdXXInGnWdJB21isHg)
35. <https://ugcc.ua/data/derzhavna-sluzhba-ukrayny-u-spravah-ditey-ta-ukraynska-greko-katolytska-tserkva-obednuyut-zusylyya-dlya-zahystu-prav-ditey-7055/>
36. <https://ugcc.ua/data/glava-ugkts-u-174-y-tyzhden-viyny-dity-z-harkova-rozpovily-papilevu-xiv-pro-marichku-yaku-vbyly-rosiyany-7045/>
37. <https://ugcc.ua/data/karitas-ukrayny-zapros hue-doluchytysya-do-zboru-na-pryhystky-dlyasamotnih-lyudey-starshogo-viku-7030/>
38. <https://uaf.ua/article/54036>
39. <https://cnnportugal.iol.pt/tatiana-stavnychy/caritas/presidente-da-caritas-da-ucrania-diz-que-medo-pela-seguranca-renasceu/20250604/683ffe66d34ef72ee446c8b0>
40. <https://observador.pt/2025/06/04/presidente-da-caritas-da-ucrania-diz-que-medo-pela-seguranca-renasceu/>
41. <https://www2.lusa.pt/foto?from=%2Ffotos%3Fimageid%3D45087055&imageid=45087054>
42. <https://setemargens.com/presidente-da-caritas-ucrania-estamos-a-espera-que-o-papa-venha-a-kyiv/>

43. <https://ugcc.ua/data/dlya-podolannya-gumanitarnoy-kryzy-potribno-diyaty-razom-karitas-ukrayny-do-epyskopiv-ugkts-6921/>
44. <https://ugcc.ua/data/my-musymo-zsilyuvaty-ne-lyshe-lyudey-ale-y-suspilstvo-v-tsilomu-glava-ugkts-6551/>
45. <https://rkc.org.ua/blog/2025/02/25/yepyskop-yazloveczkyj-vijna-ne-znyshhyt-nashoyi-viry/>
46. <https://www.sternsinger.de/presse/pressemitteilungen/detail/fuenf-millionen-euro-an-hilfen-seit-kriegsausbruch/>
47. [https://www.secours-catholique.org/m-informer/en-action/en-ukraine-3-ans-de-guerre-3-ans-de-soutien-aux-populations?fbclid=IwY2xjawlqidlleHRuA2FlbQlxMAABHaPL2RAv4Dyes5KwIFSKJmtG7jr0F3AoISpyMMzITeKImff4kd7ZzzJfeA\\_aem\\_bJS73gTC6mAYpOFF3GXgnQ](https://www.secours-catholique.org/m-informer/en-action/en-ukraine-3-ans-de-guerre-3-ans-de-soutien-aux-populations?fbclid=IwY2xjawlqidlleHRuA2FlbQlxMAABHaPL2RAv4Dyes5KwIFSKJmtG7jr0F3AoISpyMMzITeKImff4kd7ZzzJfeA_aem_bJS73gTC6mAYpOFF3GXgnQ)
48. [https://kyivindependent.com/as-russians-inch-closer-to-pokrovsk-civilians-in-the-area-are-left-with-a-choice-stay-under-fire-or-leave-life-behind/?fbclid=IwZXh0bgNhZW0CMTEAAR15yMxV6RzyFu3LYR2hf4fyCV4TLsjMepyalQM8DZGIzPB6040qT6TR0QY\\_aem\\_L-WyAbYLit1pEfScze\\_7kA](https://kyivindependent.com/as-russians-inch-closer-to-pokrovsk-civilians-in-the-area-are-left-with-a-choice-stay-under-fire-or-leave-life-behind/?fbclid=IwZXh0bgNhZW0CMTEAAR15yMxV6RzyFu3LYR2hf4fyCV4TLsjMepyalQM8DZGIzPB6040qT6TR0QY_aem_L-WyAbYLit1pEfScze_7kA)

## СИТУАЦІЙНИЙ ЗВІТ 2025





**caritas.ua**