**ПРОЕКТ**

**Стратегія розвитку**

**системи соціальних послуг в Україні**

**на період 2021-2025 рр.**

**I. Загальні положення**

Стратегія розвитку системи соціальних послуг в Україні на період 2021-2025 років (далі - Стратегія) визначає стратегічні напрями, мету та основні завдання, на виконання яких має бути спрямована реалізація державної політики у сфері надання соціальних послуг в Україні.

Розроблення Стратегії зумовлено необхідністю розвитку умов для підтримки сприятливого життєвого середовища та забезпечення розвитку людини, її самореалізації, захисту її прав, шляхом підвищення якості соціальних послуг та конкурентоспроможності суб’єктів, що надають соціальні послуги, в умовах проведення структурних реформ, зокрема реформування місцевого самоврядування та територіальної організації влади в Україні, охорони здоров’я, освіти, оптимізації системи грошових допомог (соціальних виплат, пільг, субсидій тощо).

Стратегія відповідає пріоритетам державної політики, що визначені Цілями сталого розвитку України на період до 2030 року, які затверджені Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722/2019, Указом Президента України №30/2021 «Про деякі заходи щодо забезпечення права громадян на якісні та безпечні соціальні послуги» від 29 січня 2021 року, Національною стратегією у сфері прав людини, затвердженою Указом Президента України від 24 березня 2021 року № 119/2021, Законом України «Про соціальні послуги», Програмою діяльності Кабінету Міністрів України, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 12 червня 2020 р. № 471, Державною стратегією регіонального розвитку на період 2021-2027 роки, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 5 серпня 2020 р. № 695.

**ІІ. Аналіз ситуації**

В останні роки було зроблено певні кроки стосовно запровадження системної реформи у сфері надання соціальних послуг, в тому числі і у зав’язку з реформою децентралізації. Так, у січні 2020 року вступив у дію новий Закон України «Про соціальні послуги», який було розроблено з урахуванням європейського досвіду та який був покликаний реформувати систему надання соціальних послуг та зробити ринок соціальних послуг конкурентним та доступним для усіх суб’єктів системи надання соціальних послуг.

В рамках реалізації Закону відбувалося правове регулювання формування системи соціальних послуг, діяльності суб’єктів, що надають соціальні послуги всіх форм власності, зокрема:

- прийнято низку підзаконних нормативних актів, у тому числі Кабінетом Міністрів України, щодо визначення критеріїв діяльності суб’єктів, що надають соціальні послуги; переліку соціальних послуг, що надаються особам, які перебувають у складних життєвих обставинах; моніторингу та оцінки якості надання соціальних послуг тощо;

- розпочато процес створення реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

- запроваджено часткову стандартизацію соціальних послуг шляхом затвердження державних стандартів соціальних послуг;

- здійснено децентралізацію фінансування установ та закладів, що надають соціальні послуги.

Однак, зазначені заходи не здійснили фундаментальний вплив на систему надання соціальних послуг та не призвели до очікуваних і бажаних результатів у вигляді високої соціальної захищеності осіб та сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах та потребують захисту і допомоги. Процес децентралізації надання соціальних послуг виявився успішним лише у економічно розвинутих громадах з достатнім рівнем доходів місцевого бюджету.

На рівні територіальної громади так і не запроваджено ефективні механізми раннього виявлення та раннього втручання, стратегічного прогнозування та планування, надання соціальних послуг з урахуванням потреб вразливих груп населення громади, механізми контролю та оцінки якості соціальних послуг, незалежного моніторингу, оцінки ефективності діяльності соціальних служб, санкції за порушення стандартів надання соціальних послуг та низьку якість соціальних послуг.

Перекладання обов’язку щодо фінансування надання базових соціальних послуг виключно на місцеві бюджети територіальних громад на практиці призвело до неспроможності територіальних громад належним чином забезпечувати фінансування надання таких соціальних послуг. Економічно депресивні громади не спроможні сформувати дохідну частину місцевого бюджету достатню для належного фінансування соціальних послуг, проте саме в таких громадах ризики виникнення складних життєвих обставин вищі. У поєднанні з нормативно фіксованими на загальнодержавному рівні розмірами окладів працівників комунальних надавачів соціальних послуг це призводить до їх повного закриття через неспроможність утримання та фінансування. Як наслідок, соціальні послуги фінансуються за залишковим принципом, а подекуди і взагалі на надання соціальних послуг із місцевих бюджетів не виділяється фінансування через обмежені ресурси громади, що тягне за собою відтік кадрових ресурсів.

Одночасно, стан розвитку окремих регіонів потребує поглибленого та прогнозованого розуміння ролі бюджету в економічній системі держави, у формуванні показників комплексної програми соціально-економічного розвитку окремого регіону та адміністративно-територіальної одиниці.

Важливим напрямком децентралізації є розвиток державної політики для змін фінансових стимулів та усунення ресурсного принципу фінансування, що призводять до надмірної інституалізації соціальних послуг. Тому, відповідно до нової редакції Бюджетного кодексу України, впровадження програмно-цільового методу формування бюджету територіальних громад, з акцентом на фінансуванні послуги, а не установи, стане інструментом, що забезпечить ефективне управління бюджетним процесом у середньостроковій перспективі, дасть змогу вирішити існуючі проблеми цих громад, досягнути визначених цілей. Це потребуватиме впровадження дієвих інструментів формування єдиної системи стратегічного прогнозування і планування не менш ніж на п’ять років.

**ІІІ. Принципи реалізації Стратегії**

Система соціальних послуг повинна базуватися на таких принципах:

* дотримання прав людини та дитини;
* гуманізму;
* забезпечення рівних прав і можливостей жінок і чоловіків;
* поваги до гідності;
* толерантності;
* законності;
* соціальної справедливості;
* доступності та відкритості;
* неупередженості та безпечності;
* добровільності вибору;
* орієнтованості на задоволення потреб отримувачів соціальних послуг;
* адресності їх надання і фінансування;
* розмежування функцій замовника і надавача соціальних послуг;
* комплексності;
* конфіденційності;
* максимальної ефективності та результативності використання бюджетних та позабюджетних коштів надавачами соціальних послуг.

**IV. Мета Стратегії**

Метою Стратегії є створення нормативних передумов для запровадження персоніфікованих методів обліку, надання та фінансування соціальних послуг для забезпечення ефективності, доступності та якості соціальних послуг для всіх отримувачів, незалежно від їх місця проживання у відповідності до гарантованих державою стандартів.

**V. Основні напрями і шляхи реалізації Стратегії**

Розвиток системи соціальних послуг здійснюватиметься за основними напрямами:

1. **Розмежування повноважень замовника і постачальника соціальних послуг та вирівнювання статусу державних та комунальних установ до державних та комунальних неприбуткових підприємств**, шляхом:

* створення єдиного замовника соціальних послуг як окремого центрального органу виконавчої влади, що буде діяти в інтересах отримувачів соціальних послуг та закуповуватиме соціальні послуги у надавачів соціальних послуг усіх форм власності;
* надання фінансової та управлінської автономії надавачам соціальних послуг комунального сектору шляхом перетворення їх на комунальні некомерційні підприємства;
* забезпечення переходу на контрактні відносини між надавачами соціальних послуг - комунальними некомерційними підприємствами, недержавними надавачами соціальних послуг - з єдиним національним замовником соціальних послуг;
* запровадження уніфікованихпроцедур фінансування, моніторингу та оцінки якості соціальних послуг для надавачів соціальних послуг всіх форм власності.

1. **Діджиталізація обліку потреб, та оцінки якості соціальних послуг на загальнодержавному рівні та рівні територіальної громади у режимі реального часу**, шляхом:

* обліку всіх отримувачів соціальних послуг та внесення відомостей про їх потреби до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;
* планування та здійснення видатків на фінансування соціальних послуг на підставі даних про отримувачів/потенційних отримувачів соціальних послуг, які містяться у Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг;
* здійснення оцінки якості соціальних послуг із залученням незалежних суб’єктів господарської діяльності, які мають необхідні знання та досвід та спеціалізуються на моніторингу та оцінці якості соціальних послуг;
* забезпечення неупередженості та об’єктивності при проведенні оцінки якості соціальних послуг шляхом заборони здійснювати таку оцінку засновником надавача соціальних послуг незалежно від форми власності;
* розміщення результатів оцінки якості соціальних послуг, у тому числі остаточного звіту про проведення зовнішньої оцінки, у Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг.

1. **Забезпечення персоніфікації фінансування та обліку потреби кожного легального отримувача соціальних послуг**, шляхом:

* запровадження механізму фінансування системи надання соціальних послуг за принципом «гроші йдуть за отримувачем соціальної послуги»;
* забезпечення оптимізації використання коштів місцевих бюджетів та інших джерел для фінансування соціальних послуг, що дасть змогу вплинути на ефективність їх надання, визначити механізми переходу від фінансування установи до фінансування соціальних послуг;
* впровадження системи соціального планування на місцевому рівні, враховуючи визначення пріоритетних соціальних проблем та подальшого планування бюджету на соціальні виплати та соціальні послуги;
* розроблення планів соціального розвитку з урахуванням визначених потреб у соціальних послугах територіальних громад;
* здійснення моніторингу та оцінювання ефективності програм у сфері надання соціальних послуг та удосконалення таких програм на основі результатів їх моніторингу;
* введення додаткових кодувань в Класифікатор соціальних послуг для визначення джерела бюджетного фінансування заходів та стандартів надання соціальних послуг (окреме цифрове позначення для державного бюджету, для місцевого бюджету або змішане).

1. **Визначення фінансових гарантій надання соціальних послуг та тарифікація послуг**, шляхом:

* впровадження державного гарантованого пакету соціальних послуг, шляхом визначення на законодавчому рівні переліку послуг, які громадяни отримують за рахунок бюджетних коштів, а за які необхідно сплатити (в повному обсязі або диференційовано);
* визначення державних фінансових гарантій надання соціальних послуг та реабілітаційного обладнання за рахунок коштів Державного бюджету України за програмою соціальних гарантій;
* забезпечення рівних умов доступу для надавачів соціальних послуг всіх форм власності до фінансування з державного бюджету в межах державного гарантованого пакету соціальних послуг;
* затвердження тарифних ставок на соціальні послуг, що надаються відповідно до державних стандартів соціальних послуг.

1. **Вдосконалення та деталізація державних стандартів соціальних послуг з метою визначення вартості заходів в межах кожної послуги**, **контролю витрат та якості наданих послуг,** шляхом:

* розроблення та затвердження протоколів надання соціальних послуг, які регулюватимуть питання нормування часу, витратних матеріалів, переліку та послідовності обов’язкових дій, алгоритмів залучення додаткових фахівців під час здійснення заходів, повідомлення додаткових служб, внесення інформації в онлайн реєстри, нормування площ приміщень та вимог до їх облаштування для надання послуг згідно відповідних державних стандартів;
* перегляду та затвердження нових розширених редакцій державних стандартів соціальних послуг з включенням до їх складу протоколів надання соціальних послуг;
* визначення вартості кожного заходу за результатами визначення обсягів витрати часу і додаткових витратних матеріалів для виконання заходів в межах кожного державного стандарту соціальних послуг.

1. **Забезпечення доступності соціальних послуг у територіальній громаді**, шляхом:

* розвитку соціальних послуг, у тому числі інноваційних, для осіб/сімей та сімей з дітьми у сільській місцевості, з урахуванням потреб територіальних громад;
* розвитку профілактичних та інтегрованих соціальних послуг для осіб/сімей та сімей з дітьми з метою профілактики соціального сирітства;
* гарантування отримувачу права вільного вибору надавача соціальних послуг з числа включених до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг та фінансування соціальних послуг на підставі укладеного між надавачем та отримувачем соціальних послуг договору;
* широкого залучення суб’єктів недержавного сектору до надання соціальних послуг;
* запровадження механізму громадського контролю за якістю надання соціальних послуг, за роботою суб’єктів, які надають соціальні послуги;
* удосконалення механізмів інформування населення про наявні соціальні послуги та надавачів.

**7**. **Підвищення спроможності територіальної громади у забезпеченні соціальних потреб**, шляхом:

- розроблення місцевих соціальних програм на підставі стратегічного аналізу та планування соціального розвитку територіальних громад;

- запровадження системи планування соціальних видатків органів місцевого самоврядування на підставі програмно-цільового методу, в поєднанні з діджиталізацією обліку задоволення потреб населення у соціальних послугах відповідної адміністративно-територіальної одиниці;

- залучення соціальних інвестицій і власних ресурсів територіальних громад для розвитку системи надання соціальних послуг;

- запровадження обов’язкової квоти в місцевому бюджеті на фінансування соціальних послуг;

- вивчення можливостей запровадження та функціонування соціальних підприємств для працевлаштування вразливих категорій населення;

- проведення постійної роботи з формування позитивної громадської думки про пріоритетність розвитку системи соціальних послуг у територіальних громадах.

**VІ. Етапи реалізації Стратегії**

Стратегію передбачається реалізувати до 2025 року. Для її реалізації буде розроблено відповідний план заходів.

Реалізація Стратегії здійснюється двома етапами.

**На першому підготовчому етапі (2021-2022 роки)** *передбачається:*

* розробка законодавчої та нормативно-правової бази, в тому числі внесення змін до чинного законодавства;
* розробка методичної бази та механізмів впровадження провідних напрямів Стратегії;
* створення системи моніторингу та контролю за виконанням завдань Стратегії.

**На другому етапі реалізації Стратегії (2023-2025 роки)** *передбачається:*

* забезпечення подальшої реалізації напрямів Стратегії з метою їх наближення до європейських стандартів;
* створення інформаційно-технічної бази для підтримки розвитку системи надання соціальних послуг;
* проведення наукових та соціологічних досліджень з метою вивчення тенденцій розвитку системи надання соціальних послуг;
* реалізація державних гарантій надання соціальних послуг за програмою соціальних гарантій;
* завершення формування повноважень та відповідальності органів місцевого самоврядування за розвиток системи соціальних послуг у територіальних громадах.

Результатом виконання Стратегії має стати запровадження системного підходу до виконання напрямів реалізації Стратегії та забезпечення узгодженості дій органів державної влади, органів місцевого самоврядування та надавачів соціальних послуг, створення в Україні ефективного та доступного механізму реалізації державної політики розвитку системи соціальних послуг.

**VІІ. Моніторинг та оцінка**

Відповідно до основних напрямів, реалізація Стратегії передбачає досягнення показників, що оцінюють хід виконання завдань та заходів. Для цього у плані заходів з реалізації Стратегії визначаються очікувані результати та показники реалізації Стратегії, які, зокрема, *включають:*

* перетворення комунальних установ - надавачів соціальних послуг на комунальні некомерційні підприємства;
* запровадження державних фінансових гарантій надання соціальних послуг за програмою соціальних гарантій;
* запровадження обов’язкової частки місцевих бюджетів для планування соціальних видатків органів місцевого самоврядування на підставі програмно-цільового методу у частині задоволення потреб населення у соціальних послугах відповідної адміністративно-територіальної одиниці;
* запровадження цифрового обліку потреби у соціальних послугах, отримувачів та надавачів соціальних послуг, кількості та якості наданих соціальних послуг в громаді в режимі реального часу;
* запровадження системи соціального планування на місцевому рівні, зокрема визначення пріоритетних соціальних проблем та розроблення планів соціального розвитку з урахуванням відомостей про наявну потребу в Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг;
* забезпечення мінімального гарантованого пакету соціальних послуг;
* зменшення кількості осіб, потреба яких у соціальних послугах залишилась без задоволення вдвічі.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_