



Карітас України

Міжнародний Благодійний Фонд

CARITAS UKRAINE

Затверджую:

Президент

МБФ «Карітас України»

(Підпис)

« 03 »



Я. Васильович

(П.І.Б.)

лютого 2020

Реалізація наших цінностей:

**Норми поведінки для персоналу
мережі Карітасу України**

Цей Кодекс поведінки визначає ставлення та поведінку персоналу¹ мережі Карітасу України, дотримання яких вимагається від усіх співробітників мережі Карітасу України. Кодекс поведінки тісно пов'язаний з Етичним кодексом Карітасу України, який визначає основні цінності та корпоративну етику мережі Карітасу України.

«Особи, які піклуються про нужденних, повинні, перш за все, бути професійно компетентними: вони повинні бути належним чином ознайомлені з процедурами виконання роботи, і зобов'язані дотримуватися Політик та Процедур Карітасу України. Однак, хоча професійна компетентність є первинною фундаментальною вимогою, сама по собі вона не є достатньою. Ми маємо справу з людьми, і люди завжди потребують чогось більшого, ніж технічно правильного догляду. Вони потребують людяності. Їм потрібна щира турбота».

Цей Кодекс поведінки розділений на чотири основні розділи.

Очікується, що весь персонал мережі Карітасу України має дотримуватися наступного:

1. Цінності, поведінка та етика

- дотримуватися або принаймні розуміти та поважати соціальні та моральні цінності та вчення Католицької Церкви
- постійно забезпечувати, щоб їх особиста та професійна поведінка відповідала найвищим стандартам, і такою сприймалась оточуючими
- діяти добросовісно і ставитись до інших людей гідно та з повагою, створюючи середовище, яке поважає відмінності між людьми
- поважати усі права людини та повідомляти про дискримінацію, домагання, зловживання, нехтування та експлуатацію, що порушують права інших
- уникати «нав'язування» своєї віри іншим та усвідомлювати те, що чиста та щедра любов є найкращим свідченням для Бога, в якого ми віримо і якого ми прагнемо любити»
- утримуватися від публічних чи приватних заяв щодо расистських, сексистських чи інших образливих тем
- вживати розумних заходів для захисту інших від завдання їм шкоди
- добросовісно дотримуватись законів країни, в якій вони працюють
- поважати та бути чуйними до місцевих звичаїв та культури
- забезпечувати, щоб працівники та будь-який персонал, яким вони керують, діяв відповідно до правил безпеки та охорони здоров'я і життєдіяльності, і намагався захищати інших
- стежити за тим, щоб репутація Карітасу України не була погіршена або піддана сумніву
- підтримувати конфіденційність будь-якої інформації чи знань, отриманих під час виконання своїх обов'язків у мережі Карітасу України
- виконувати свої обов'язки грамотно та з любов'ю, без шкоди та дискримінації будь-якої форми, і дотримуватись правил Карітасу України з надання переваги бідним та нужденним
- пам'ятати про чутливі моменти, пов'язані з місцевими звичаями, під час висловлювання та практик своїх переконань
- заохочувати та розвивати солідарність та співпрацю з персоналом інших організацій Карітасу

2. Конфлікт інтересів, примус та корупція.

- уникати використання владних посад з метою тиску, або отримання привілеїв чи особистої користі у фінансовій, професійній, політичній, сексуальній сфері

¹ Для викладення цілей цього Кодексу поведінки термін "персонал" означає усі члени правління, працівників, консультантів, партнерів інших організацій, волонтерів та підрядників

- письмово заявляти про будь-який потенційний або фактичний конфлікт інтересів (фінансовий, особистий або сімейний) у питаннях, що стосуються роботи Карітасу України, згідно Процедури розгляду чутливих скарг та надання зворотного зв'язку Карітасу України
- за будь-яких обставин утримуватися від прийняття будь-яких пільг, хабарів та інших форм особистого збагачення від бенефіціарів, партнерів чи підрядників

3. Захист власності Карітасу України та здійснення контролю.

- переконайтесь, що активи та інтелектуальна власність Карітасу України не будуть об'єктом зловживань та захищені від крадіжок, шахрайства чи інших збитків
- підтримуйте відповідні стандарти чесності та доброчесності у фінансовій звітності

4. Особиста поведінка.

- утримуйтесь від носіння будь-якої зброї в будь-якому місці при виконанні своїх посадових обов'язків, включаючи офіс/ транспортні засоби/під час відрядження тощо.
- утримуйтесь від вживання наркотиків та вживання надмірної кількості алкоголю
- постійно забезпечуйте відповідність власної сексуальної поведінки

Застосування Кодексу поведінки:

Вище керівництво Карітасу України та директори локальних організацій мережі Карітасу України несуть відповідальність за те, щоб увесь персонал був проінформований про Кодекс поведінки та дотримувався його, а особи, відповідальні за впровадження системи Убезпечення зобов'язані регулярно проводити навчання персоналу.

Механізм розгляду чутливих скарг та надання зворотного зв'язку

Бенефіціарями, членам громади та персоналу гарантується право на скаргу/ оскарження дій посадових осіб фонду та отримати зворотний зв'язок.

Обов'язок подання звітів

Персонал мережі Карітасу України зобов'язаний негайно повідомляти про будь-які підозри або занепокоєння щодо порушення цього Кодексу згідно діючої в організації Процедури розгляду чутливих скарг та надання зворотного зв'язку.

Уся надана інформація буде розглянута. Кожен, хто висловлює занепокоєння щодо серйозних зловживань, буде захищений від переслідувань чи будь-якого іншого згубного поводження, у разі серйозного занепокоєння, якщо сумніви будуть викладені неупереджено. Навмисні та неправдиві звинувачення є серйозним дисциплінарним правопорушенням, і їх будуть розслідувати та відповідним чином на них реагуватимуть.

Порушення Кодексу

Будь-які порушення Кодексу поведінки будуть розслідуватися і можуть призвести до дисциплінарних заходів.