

**Технічне завдання  
Для проведення навчальних програм з Інкубації**

**Проект: Тривалий економічний підйом для миру  
Фінансується: Austrian Development Cooperation  
і Caritas der Erzdiözese Wien-Hilfe in Not**

## **1. ПРЕДСТАВЛЕННЯ**

Міжнародний благодійний фонд «Карітас України» просить провести 3 навчальних програми інкубації та у трьох цільових містах: Одесі, Білгороді-Дністровському та Ізмаїлі в рамках проекту " Тривалий економічний підйом для миру", що виконує МБФ "Карітас Україна", вул. Антоновича, 10, Київ, Україна разом з партнером БФ «Карітас Одеса УГКЦ» .

Проект фінансується Австрійським Агенством з розвитку (ADA) (90%), номер контракту: 8320-00 / 2016 та Caritas des Erzdiözese Wien - Hilfe in Not (Caritas Vienna) (10%).

З вибраною компанією Карітас Одеса укладе договір та проведе 3 навчальних програми до березня 2020 року.

## **2. ОБГРУНТУВАННЯ ПРОЕКТУ**

Мета проекту - внесення вкладу в регіональне процвітання Одеської області шляхом надання рівноправного доступу до можливостей працевлаштування для 2040 шукачів роботи та збільшення можливостей для підприємницької компетентності для 525 потенційних та існуючих підприємців для отримання стабільних джерел доходів та покращення взаємодії з громадою. Проект направлений як на внутрішньо переміщених осіб (ВПО), так і на місцеве населення й географічно сфокусований в Одесі, Білгород-Дністровському та Ізмаїлі.

Очікуваним ефектом програми є наступне:

Внутрішньо переміщені особи та місцеве населення Одеської області мають покращений рівний доступ до можливостей працевлаштування, та збільшені обсяги підприємницьких здібностей для отримання стабільних доходів та покращення взаємодії з громадою.

Для досягнення цього, програмою мають бути отримані наступний ефект:

**Результат 1** Місцеве населення та внутрішньо переміщені особи мають доступ до інформації щодо трендів у сфері зайнятості та послуг державного, приватного секторів, а також НДО.

**Результат 2:** Індивідуальні консультаційні послуги (кейс-менеджмент) надаються безробітним місцевим та переміщеним шукачам роботи в цільових містах.

**Результат 3:** 10 Бізнес інкубаторів та 7 програм прискорення організовано для збільшення підприємницьких можливостей та навичок у потенційних та існуючих підприємців у цільовому регіоні.

**Результат 4:** 100 фінансових грантів призначаються в рамках конкурсного відбору для починаючих та існуючим підприємцям, які успішно відвідували програми інкубації та акселерації.

### **Види діяльності:**

Проект поєднує досвід та знання двох партнерів проекту (Caritas Україна, Caritas Одеса) й пропонує перспективи для майбутніх найманих працівників та індивідуальних підприємців. Проект пропонує поєднання індивідуальних послуг з кейс-менеджменту для шукачів роботи, запозичених з успішного досвіду Caritas Одеса у цій сфері та, базуючись на передовому досвіді ІМПАКТ HUB Одеса та Caritas Україна в розвитку бізнесу, він надає спеціалізовані програми інкубації та прискорення для потенційних підприємців з особливою увагою до 4 секторів бізнесу (ІТ/ торгівля через Інтернет, сільське господарство, туризм, соціальні підприємства) в поєднанні з грантами, що надаються на конкурсній основі та діяльністю, що сприяє співпраці ВПО та місцевих громад.

### Контекст втручання:

Головна проблема, якою буде займатися проект, пов'язана з інтеграцією внутрішньо переміщених осіб з регіонів, що зачеплені конфліктом в Донбасі, та з Криму. Труднощі інтеграції у більшості пов'язані із економічною інтеграцією: Враховуючи підвищення рівнів безробіття та економічного спаду, місцеві громади побоюються конкуренції з боку ВПО щодо тих самих ресурсів та можливостей. Досвід заявника та місцевих партнерів в роботі як з місцевими, так і з ВПО веде до застосування підходу заохочувальної інтеграції, що буде направлена як на ВПО, так і на місцеве населення, та буде проводитися шляхом покращення працездатності безробітних шукачів роботи, а також збільшення можливостей для підприємців створювати дохід та ставати стабільними.

Географічний фокус: Основна діяльність за проектом буде виконуватися в Одесі, Білгороді-Дністровському та Ізмаїлі.

Ідея фокусування програм для потенційних підприємців на чотирьох основних сферах бізнесу:

ІТ/ торгівля через Інтернет: стосується всіх трьох вибраних регіонів

Соціальне підприємництво: особливо має успіх в Одесі

Сільське господарство: в основному стосується районів Білгород-Дністровського та Ізмаїлу

Туризм: має високий потенціал в трьох регіонах

Бенефіціари проекту – це безробітні ВПО та місцеві люди з середнім співвідношенням 60% ВПО – 405 члени приймаючих громад.

Загалом 2040 шукачів роботи буде відібрано для Очікуваного Результату 2 (кейс-менеджмент) та 525 потенційних та існуючих підприємців буде відібрано для Очікуваного Результату 3 (програми Інкубації та Прискорення). Загальною кількістю ж 2040 осіб, включно із 525 особами у навчальних проектах

Грантова угода (контракт № 8320-00 / 2016) з Австрійською Агенцією розвитку (ADA) була підписана Caritas Україна 30/11/2016.

Тривалість проекту: 01.12.2016 – 31.05.2020

### **3. ЦІЛІ.**

Основними завданнями є розробка контенту та проведення

- трьох програм Інкубації для починаючих підприємців, - це групові тренінги для потенційних підприємців, індивідуальні консультації, мережеві заходи

Метою програми інкубації є отримання навичок підприємця для відкриття та ведення бізнесу. Учасники ознайомляться з основами підприємницької діяльності, бухгалтерськими та юридичними аспектами. Після презентації бізнес-проекту учасниками перед незалежною комісією будуть визначені переможці на конкурсній основі. Бенефіціарам буде запропоновано розробити бізнес-план, бізнес-канву та маркетинговий план. Учасники програми Інкубації вивчатимуть основні принципи дружнього для довкілля та відповідального бізнесу. Серед критеріїв відбору аспекти екології та соціальної відповідальності матимуть високу пріоритетність.

### **4. ПРОГРАМНІ ВИМОГИ.**

Провести 3 програми Інкубації в трьох цільових містах для вищезазначеного проекту, відповідно до Загальних положень та умов Угоди про надання грантів Австрійської агенції Розвитку.

**3 Інкубаційні програми (60 учасників) мають проводитися до кінця лютого 2020 року.**

Програми інкубатори тривають від 5 до 7 тижнів кожна й призначені для підприємців-початківців. Для обраних бенефіціарів тренінги для малих груп (35 учасників в Одесі, 15 в Ізмаїлі, 12 – в Білгороді-Дністровському). Тренінги проводяться експертами, й

розмір груп дозволяє тренерам контролювати напряму. Буде можливість адаптувати чи змінити навчальний план, виходячи з оцінки учасників та зворотного зв'язку з ними. Основними темами, що розглядаються в програмі-інкубаторі, є (по черзі):

1. Мотивація та *знайомство*: обговорення програми, її основних частин, знайомство з учасниками та вчителями. Презентація попередніх учасників таких же /подібних програм.
2. Планування: запуск власних проектів та програм (стратегія "Блакитних океанів", стратегічний макет, основи планування). Створення перших бізнес-планів з можливістю консультацій у експертів. Презентації проектів з подальшими рекомендаціями.
3. Правові аспекти бізнесу та бухгалтерського обліку (2 сесії та персональні консультації. Також включені презентація надання грантів, вимоги та обмеження). Головний результат кластеру – розробка особистого фінансового плану.
4. Маркетинг та робота з клієнтами (загальна презентація про маркетинг, збут, торгівлю через Інтернет та персональні консультації). Головний результат кластеру – розробка маркетингової частини проекту з подальшою презентацією.
5. Управління персоналом. Лекція з юридичної та бухгалтерської реєстрації працівників. Лекція з формування колективу (team building), мотивації працівників.
6. Підготовка презентації (юридичні та фінансові консультації, відповіді на поширені запитання; розповідь, візуальна презентація; факультативно; спеціальні лекції, що базуються на конкретних потребах групи та/або 'креш-тести' проектів учасників.
7. Презентація та захист проекту (підготовка документів, презентація перед експертною виборчою комісією, рішення виборчої комісії).

## **5. ОСНОВНІ ВИМОГИ**

Підряднику пропонується провести 3 навчальні програми.

Програми охоплюють наступний період впровадження: січень 2020 р. - лютий 2020 р.

Загальний період проекту (01.12.2016 – 31.05.2020).

Навчальні програми будуть проводитися у трьох містах: Білгороді-Дністровському, Ізмаїлі та Одесі.

3 Програми бізнес-інкубації організуються для збільшення підприємницьких можливостей та навичок потенційних та існуючих підприємців у цільовому регіоні у співпраці з підрядником.

Від Підрядника очікується:

- Розробка та адаптація навчальних програм:
  - Розробка навчальних та роздаткових матеріалів
  - Відомості про відвідуваність тренувань зберігаються та повідомляються;
  - представлення підсумкового звіту для окремого тренера (програма та презентація, та подання рекомендацій (Програма узгоджується з менеджером проекту).
- Проведення навчальних програм
- Підбір кваліфікованих вчителів
- Оцінка впливу поточних програм.

Методи роботи:

Робота в аудиторії у форматі інтерактивних лекцій + аналізу кейсів

Цільова аудиторія ( по секторах ):

- IT/ Торгівля через Інтернет
- Сільське господарство
- Соціальні підприємства
- Туризм

Всі учасники матимуть зустрічі з професорами та експертами під час тренінгів.

Паралельно, під час навчання, учасники програм повинні підвищувати навички управління проектами, фінансового та статистичного аналізу, маркетингу, PR, продажів тощо.

Перш ніж завершити програму, кожен учасник представить свій проект іншим учасникам та експертній комісії. Для кращого вивчення процесу (наприклад, зміст написання бюджету, правил побудови команди тощо), учасникам буде надано домашнє завдання між модулями.

Кінцеві результати та терміни (пропонується заповнення аплікатами):

Кінцеві результати та терміни	Кінцевий термін
Представлення програми інкубації	16.12.2019
Представлення плану проведення програм	
Додаткові заходи	

## **6. Необхідна кваліфікація компаній, що подають заявки**

Корпоративні компетенції:

- офіційно зареєстрована юридична особа;

- Принаймні 5-річний досвід консультування, розробка, організація та надання навчальних програм та технічної допомоги;
- Досвід у розробці, організації та проведенні навчальних та технічних програм для приватного сектора.
- Досвід роботи з донорськими організаціями та / або мультинаціональними та міжнародними компаніями / організаціями буде важливим;
- Наявність кваліфікованих фахівців у кожній ключовій області експертизи: розробка бізнес-плану, маркетинг та ін.

#### Кваліфікація та досвід менеджера

- Університетська ступінь з економіки, міжнародного та / або місцевого розвитку або інших відповідних галузей;
- Мінімум 7 років досвіду роботи у керівництві / лідируюча позиція в команді у сфері консультацій, навчання та технічної допомоги.
- Досвід участі у провідних місцевих, регіональних проектах буде важливим;
- Великий досвід стратегічного планування, включаючи аналіз галузей, визначення галузевих пріоритетів, з продемонстрованим вмінням аналізувати, планувати та задовольняти очікувані результати
- Відповідний досвід та розуміння контексту місцевого економічного та політичного розвитку, зокрема щодо питань, що стосуються нових ринків збуту біомаси, стануть важливим активом
- Обов'язкове володіння англійською та українською мовами.

#### Кваліфікація та досвід запропонованих тренерів

- ступінь бакалавра з економіки, маркетингу та інших відповідних галузей;
- Принаймні 5 років практичного досвіду у секторах, що стосуються кожного тематичного навчання:
  - o Бізнес аналіз
  - o Маркетинг
  - o Оподаткування
  - o Бізнес-тренери в бізнес-інкубаторах
  - o Консультанти в програмах прискорення
  - o Підприємництво
  - o Економіка
- Досвід у фасилітації та коучингу невеликих груп учасників
- Досвід стратегічного планування, включаючи галузевий аналіз, визначення галузевих пріоритетів, здатність аналізувати, планувати та задовольняти очікувані результати
- Відповідний досвід у приватному секторі та розуміння контексту місцевого економічного та політичного розвитку

## 7. КОМПАНІЇ ПОДАЮТЬ НАСТУПНІ ДОКУМЕНТИ:

- Профайл компанії, який не повинен перевищувати п'ятнадцять (15) сторінок
- Свідоцтво про реєстрацію
- Рекомендації від 3-х кращих клієнтів по контракту за останні 3 роки
- Фінансова звітність (Звіт про прибутки та збитки) за останні 3 роки
- наявність документів призначеного персоналу (менеджера та тренерів);
- запропонована методологія для тренувальних програм інкубації та прискорення;
- Фінансова пропозиція.

Навчальні програми проводяться російською чи українською мовами.

Заявка подається українською та англійською мовами.

Звіти представляються українською мовою.

Контакти Карітас Україна (вул. Антоновича, 10, Київ, Україна):

Валентина Бутковська

[vbutkovska@caritas-ua.org](mailto:vbutkovska@caritas-ua.org)

Моб .: +380 675 194 050