

Технічне завдання
Тренер з фасилітації. Сучасні підходи до роботи з групою.
Навчальний курс для працівників дитячих проектів Карітас України

Цільова група:	соціальні працівники, соціальні педагоги, психологи дитячих центрів.
Кількість:	15 учасників
Кінцевий термін подання заявки:	5 квітня 2019
Тип контракту:	Договір цивільно-правового характеру або договір про надання послуг
Рівень:	Тренер, фасилітатор, коуч (надалі тренер)
Дата початку:	15 квітня 2019
Кінцева дата здачі робіт:	12 липня 2019
Місто проведення:	Київ

Опис проекту:

Проект «Соціально педагогічна робота з дітьми та молоддю» є вихідною фазою проекту «Мобільна робота з молоддю» який був започаткований Карітасом в Україні в 2009 році за допомогою фінансування BMZ / Caritas Germany (DCV). Цей проект був спрямований на розробку адекватних якісних послуг для дітей вулиці, до яких не можуть бути залучені державні служби. Проект «Мобільна робота з молоддю» мав три фази розвитку, де всі три фази були логічним продовженням один одного, враховуючи, що соціальна та психологічна підтримка вразливих дітей, молоді та сімей у формах роботи з групами та роботою в групах була основною діяльністю проекту. В результаті цього 9-річного проекту у 2017 році була розроблена Концепція соціально-педагогічної роботи з дітьми та молоддю (концепція СПРДМ) з урахуванням міжнародного теоретичного та практичного досвіду у сфері соціальної роботи та соціальної педагогіки. Крім того, Карітас Україна спільно зі спеціалістами Університету «Києво-Могилянська академія» працює над систематизацією інструментів соціальної роботи з дітьми та молоддю в мережі Карітас.

Разом із іншими проектами такими як «Мережа соціальних центрів», «Єдиний соціальний центр роботи з дітьми та сім'ями», «Соціальні хаби» ми концентруємось на певних кластерах діяльності та маючи досвідчених колег, кожен місцевий структурний центр зможе поділитися своїми знаннями та досвідом серед колег з інших структур Карітасу по всій Україні (понад 20 організацій) та інших зацікавлених сторін.

Всі проекти взаємопов'язані і доповнюють один одного в конкретних аспектах роботи з дітьми та дорослими. Команди Карітасу розробляють відповідні тренінги для фахівців з метою розширення методологічних підходів з використанням внутрішніх людських ресурсів. Водночас вони продовжуватимуть свою практику з дітьми та молоддю, що дозволить їм проілюструвати практичні приклади під час навчальних занять та запропонувати навчальні поїздки учасникам навчання

Загальна ціль курсу як в проектній пропозиції:

У 2019 році 15 співробітників Карітас України повинні взяти участь у тренінгу для тренерів і отримати відповідні сертифікати, які дозволяють їм діяти як тренери знань з певних тем.

Ціль тренінгу: сформувати розуміння фасилітації як підходу, розвинути навички фасилітатора, навчитися з'ясовувати запит клієнта та створювати відповідний дизайн тренінгу, познайомитися з логікою проектування фасилітації під час тренінгу, навчитися використовувати основні методи і техніки фасилітації, навчитися веденню тренінгу з дорослими учасниками (спеціалісти, працівники, які мають дотичність роботи з молоддю).

Конкретні цілі курсу:

- розвинути знання про процес фасилітації для груп під час тренінгів та воркшопів, його особливості, структуру;
- формувати знання різних методик, технік, підходів організації процесу навчання в групі;
- формувати уміння та навички фасилітатора, уміння організації процесу навчання в групі, спрямованого на виконання завдань.
- цілісне розуміння та відчуття основ групової взаємодії, що дозволяє бути креативним та створювати власні цікаві дизайни фасилітаційних сесій під час навчання
- навчання фасилітації - через застосування фасилітації як методу (проживання в досвіді)
- Навчання ефективних методів презентаційного матеріалу та візуалізації під час проведення тренінгів, а також розробка якісних тренінгових матеріалів.
- професійна супервізійна підтримка для старту в професії фасилітатора під час практичних сесій учасників курсу.

Завдання до кандидата

Тренер розробляє програму навчання, домашні завдання, практичні кейси для опрацювання та узгоджує її з замовником. Всі теми та завдання обговорюються із представником Карітасу України. Графік проведення навчання також узгоджується із представником Карітасу України. Після проведення навчання тренер готує звіт про здійснену роботу та надсилає до відповідальної особи у Карітасу України для погодження.

Робота буде вважатись завершеною після обговорення усіх відповідних питань та внесення усіх уточнень у звіт про навчання.

Досвід та кваліфікаційні вимоги

Освіта:

- Вища освіта (докторантура, магістр або спеціаліст) з соціальних наук, менеджменту, економіки, права та інших відповідних сферах.

Досвід:

- Досвід фасилітації груп, знання сучасних підходів, методів та технік фасилітації тощо. Заявник повинен надати докази своєї практики та досвіду роботи у вигляді рекомендаційних листів.
- Принаймні 3 роки практичного досвіду та проведенні тренінгів/семінарів, а також проведення супервізій.
- Досвід, пов'язаний із навчанням фахівців, не менше 3 років.

Мови:

- Відмінне знання української мови з відмінними навичками письма.

Документи, що підлягають включенню при поданні пропозицій

Заявники подають наступні документи:

- Мотиваційний лист з поясненням, чому заявник вважає себе найбільш відповідним для даної позиції (українською мовою);
- CV, включаючи інформацію про минулий досвід на аналогічних позиціях та контактні дані для підтвердження;
- Фінансова пропозиція.

Авторське право

Вся інформація, документи, методичні рекомендації та інші продукти проекту виготовлені тренером за цим проектом, залишатимуться у власності Карітасу України.

Тривалість послуги та оплата

Процес навчання буде відбуватись у три фази :

Фаза	Тривалість	Заплановані дати	Заходи
I фаза	2 дні	15 – 16 квітня 2019р	подача матеріалу навчання
II фаза	за згодою сторін	протягом травня і червня 2019р.	відпрацювання навичок та вмінь майбутніх тренерів під час вебінарів та організації малих груп для навчання (щонайменше 1 захід на кожного учасника)
III фаза	3 дні	8 – 10 липня 2019р.	практичні завдання та кейси

Фінансова пропозиція повинна вказувати загальну суму у гривнях, яка включає всі податки та банківські платежі. Карітас України буде здійснювати всю організаційну та логістичну сторону навчання. Переїзд та проживання у м. Київ не компенсується. Організація забезпечує обід, вечерю, кави перерви.

Здійснення оплати (100% післяплата) базується на результатах зазначених у ТЗ. Остаточні розрахунки проводяться після повного завершення та прийняття загальних договірних зобов'язань, після чого Карітас Україна підписує акт виконаних робіт та здійснює оплату виключно безготівково.

Не повністю заповнені заявки не розглядаються. Будь ласка, переконайтеся, що ви надали всі необхідні матеріали.

Заявки надсилати мейлом з вказанням теми листа «Тренер з фасилітації» на адресу:

tender@caritas.ua **до 5 квітня 2019 р до 17.00.**

Контакт для запитань Пухняк Ірина, тел. +38 097 5406222